

INFORME DE GERENCIA GENERAL AÑO 2021

ANÁLISIS GENERAL DEL ENTORNO 2021

El inicio del 2021 para Colombia y el Mundo estaba enmarcado en una expectativa positiva de reactivación económica global en medio de la esperanza de las diferentes vacunas creadas y el inicio del proceso global masivo de vacunación, lo cual permitiría establecer un periodo de tiempo de postpandemia y estabilización; sin embargo, no ha sido lo esperado ya que la aparición de nuevas variantes del coronavirus nos ha dejado la aparición de un cuarto pico de la pandemia.

El diario económico La República, indicó que el presente año ha sido de altibajos macroeconómicos tanto a nivel global como local. Durante el primer semestre tuvimos tendencias alcistas en crecimiento del PIB-real en los Estados Unidos, elevándose del 5.5% al 7.5% para 2021. Ello se reflejaba en alzas de precios de commodities mineros (cobre, estaño, acero) y energéticos (llevando petróleo a los US\$75/barril y el carbón superando los US\$90/tonelada). La combinación de problemas de oferta en cadenas productivas y carencia de insumos produjeron una “reflación” con lecturas del 5% anual y una inflación subyacente ubicándose arriba del 2% para finales del 2021.

En Colombia, las proyecciones de crecimiento estuvieron al alza, a pesar del efecto de los paros sociales de abril-junio del 2021; dado que el primer semestre terminó con una expansión cercana al 9% anual, permitiendo que el crecimiento del 2021 se ubique en un rango entre el 6% y 7%. Este crecimiento es moderado, si tenemos en cuenta la contracción cercana al 7% que experimentó el PIB real de Colombia durante 2020 por cuenta de la pandemia.

La política fiscal seguirá proporcionando un apoyo continuo a los hogares vulnerables durante el 2021 y 2022, mientras que la reducción del gasto en otras áreas contribuirá a un ajuste fiscal gradual que previsiblemente se intensificará en los próximos años. La reciente reforma fiscal ha sentado las bases de este ajuste, pero la estabilización de la deuda pública exigirá esfuerzos adicionales por parte del gobierno nacional.

La inflación para el presente año en Colombia cerró en el 5,62%, que es la más alta en los últimos cinco años y se ubicó por encima de la meta anual del 3% establecida por el Banco Central, originada principalmente por el alza de los precios en medio de la recuperación del consumo interno tras los efectos de la pandemia y las protestas sociales del primer semestre del año.

El aumento del dólar al cierre de diciembre en casi 4.000 pesos ha permitido mantener un precio elevado de la carga de café, mejorando la economía de varias regiones de Colombia que dependen del grano, sin embargo, los altos costos de los insumos agrícolas han impactado negativamente los márgenes de rentabilidad.

Para el sector financiero colombiano al que pertenece COONFIE, en el presente año se tuvo una excelente liquidez, originada en parte por una buena captación, y por la política de austeridad en gastos y costos. Las cooperativas de ahorro y crédito recibieron más recursos en los momentos más difíciles por parte de los ahorros de los asociados, lo cual permitió prepagar las deudas de las cooperativas con la banca tradicional según lo referenciado por el informe de Fecolfin. Por otro lado se mantuvo la volatilidad de las dos tasas de referencia de intermediación como es la tasa de usura de consumo que aumentó en 0,21 puntos básicos durante el 2021 y el DTF que cerró al alza a diciembre en 3,08%, obligando a replantear de forma permanente la dinámica de captación y colocación a tasas de referencia para enfrentar la alta competitividad del mercado financiero, es de anotar que el desempleo se viene mejorando poco a poco, cerrando con una tasa del 10,8% a noviembre de 2021 y que en la medida que mejore reflejará la recuperación de la economía colombiana.

Este año quiero resaltar la fortaleza, profesionalismo y tranquilidad que tuvo el equipo administrativo, lo que facilitó mejorar los resultados financieros y sociales, aplicando los nuevos requerimientos en riesgos de la Supersolidaria, apoyados en varios planes estratégicos los cuales permitieron compensar la inversión en los proyectos de transformación digital y el detalle comercial de retención y posicionamiento de la cooperativa de cara al asociado, en medio de un mercado financiero muy competitivo donde se priorizó a los empleados del sector público, que son los más estables para la colocación y recaudo de la cartera, al igual que asociados independientes con excelente manejo en su moralidad crediticia.

Similar al año anterior se mantuvo un excelente nivel de captación de depósitos aumentando en \$17.235 millones, lo que permitió que COONFIE no presente obligaciones financieras representativas, permitiendo mantener un fondeo de bajo costo de las operaciones activas de colocación.

En cuanto a la cartera crecimos en \$22.427 millones, crecimiento representativo en comparación con años anteriores, y que fue centralizado en los docentes y empleados públicos a una tasa del 0.92% con el ánimo de aumentar la colocación por descuento de nómina y fortalecer el activo más importante de la cooperativa, contrarrestando el efecto negativo de los créditos por ventanilla que estuvieron afectados nuevamente por la pandemia, el indicador de calidad de cartera que se ubicó en el 4,81% incluido el efecto semestral de la ejecución del proceso de evaluación de cartera con metodología propia, exigido por la Supersolidaria.

Quiero agradecer la sensibilidad, apoyo y profesionalismo durante el presente año de postpandemia, por parte del Consejo de Administración y el equipo de Gerencia General, los cuales mantuvieron las labores de seguimiento a los resultados administrativos, financieros y de los canales de servicios de forma mensual, analizando permanentemente las cifras e indicadores de gestión para implementar de forma eficiente nuevas políticas administrativas y estrategias comerciales, dentro de las cuales está el ajuste mensual de las tasas tanto pasivas como activas, nuevos canales de atención, la modificación de acuerdos, ajustes a los manuales de SIAR, depósitos, crédito y cartera, entre otras decisiones, con el objetivo firme de cumplir las diferentes metas operativas que permitieron estabilizar las cifras e indicadores financieros, reiterando que nuestra prioridad siempre será la de mejorar el servicio al asociado y clientes en general.

De igual forma, esperamos que la cooperativa consolide en el primer trimestre del 2022 el segundo esquema de crédito digital, nuevo crédito rotativo y se continúe con la instalación de más corresponsales cooperativos en el sur de Colombia. También proyectamos la automatización de la afiliación y actualización de los asociados, seguir con la implementación del Sistema de Administración Integral de Riesgo (SIAR) integrándolo a una plataforma específica de riesgo llamada GCRISK, que permita controlar los diferentes sistemas de riesgos.

Ya con este preámbulo general a nivel macroeconómico y microeconómico podemos indicar de forma directa y confiada que la cooperativa se encuentra en un

excelente momento ya que mantiene una buena solvencia, que están enmarcados en los planes estratégicos de austeridad en gastos, crecimiento de cartera, recuperación de cartera normal, jurídica y castigada, administración de riesgos y transformación digital, que permitirá actuar frente a los nuevos marcos de referencia de la pérdida esperada, también seguir a la vanguardia con las nuevas tendencias en tecnología que nos permita seguir siendo ágiles a la hora de gestionar, analizar, aprobar y desembolsar los créditos a nuestros asociados, siempre buscando mantener y aumentar la generación de excedentes con los cuales COONFIE genera confianza y realiza su gestión social.

ANÁLISIS GENERAL DEL ENTORNO 2022

Todos esperamos que el año 2022 sea mejor para todos los colombianos y en especial para nuestros asociados, pero se debe tener en cuenta que es un año electoral que genera una elevada incertidumbre económica respecto al nuevo presidente electo.

Pero ajeno a la naturaleza social del gobierno nacional que esté presidiendo, nos deben preocupar varios ítems con respecto a la solidez de la recuperación económica del periodo 2022-2026, la cual debe analizar los siguientes factores que fueron referenciados por el diario económico La República:

- i) La alta dependencia exportadora de los commodities energéticos (cerca al 50% de nuestra canasta);
- ii) El elevado nivel de desempleo (10,8% Nov/2021) y su persistencia;
- iii) Las limitadas capacidades para aplicar políticas fiscales y monetarias contracíclicas.

En un informe reciente de la OCDE sobre nuestro país indicaron que tras superar su nivel anterior a la crisis en el tercer trimestre de 2021, se prevé que el PIB crezca un 5,5% en 2022 y un 3,1% en 2023. El consumo privado es el principal motor de la recuperación, a medida que va mejorando el empleo, aunque más lentamente que la actividad económica. Por otra parte, se ha avanzado considerablemente en la distribución de vacunas, pero la cobertura es inferior a la de otros países de la región.

Finalmente, el sector bancario viene con excelente dinamismo económico impulsado por el ciclo financiero, pero en un contexto de baja rentabilidad, lo cual exige mejorar los esquemas de intermediación; pese a los altos indicadores de desempleo e informalidad de Colombia no se espera una afectación alta de la morosidad por cuenta de la cobertura del gobierno nacional, al igual que se prevé y se espera un crecimiento alto de la cartera de vivienda por la ampliación de los beneficios de los programas de MI CASA YA.

INFORME ADMINISTRATIVO

Como resultado de las actividades desarrolladas en el año 2021, me permito relacionar los logros más importantes alcanzados por la Gerencia General y todos los funcionarios, con el apoyo incondicional del Consejo de Administración, así:

- **Apertura de la oficina de Mocoa - Putumayo:** En el mes de septiembre de 2021 se realizó la apertura de esta nueva oficina con excelentes resultados comerciales y sociales.
- **Instalación de 28 corresponsales cooperativos:** Entre enero y diciembre de 2021, se instalaron estos nuevos corresponsales para ampliar los canales de servicio y hacer la sustitución de las extensiones de caja que fueron cerradas en el marco de la Circular Básica Jurídica y por exigencia de la Supersolidaria.
- **Inteligencia Empresarial realizando indicadores financieros:** Se fortaleció el análisis de información de cada una de las áreas de la cooperativa.
- **Implementación de Dynamics 365:** Se inició con el proyecto de CRM que en la cooperativa llevará como nombre SIGA (Sistema de Información Integral de Gestión del Asociado)
- **Se dio inicio al diseño, documentación y mejora del Sistema de Gestión Integral:** Bajo los parámetros normativos de las NTC ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, incluyendo el decreto 1072 de 2015 y estándares mínimos en SST Resolución 0312 de 2019.

- **Implementación del Manual de Políticas de Seguridad de la Información:** Se diseñó y aprobó este nuevo manual para apoyo del SARO de la cooperativa.
- **Inicio del crédito de la línea digital “CrediVirtual”:** Se puso en funcionamiento desde el 1° de junio este nuevo canal de atención para las solicitudes de créditos de los asociados.
- **Diseño, programación y pruebas de aplicación “CoonfiAnalytics”:** Se creó una aplicación de atención comercial para los asesores externos y equipo comercial para agilizar las solicitudes de créditos en brigadas comerciales.
- **Actualización del botón de Pagos de PSE página web de COONFIE:** Se actualizó este canal para pagos de convenios de recaudos
- **Aplicación del plan de acción estratégico de cartera Pre-jurídica y Jurídica:** Este documento definió un plan estratégico que se ejecutó con el fin de disminuir la morosidad de la cartera y el impacto del proceso semestral de evaluación de cartera.
- **Plan estratégico de cuenta por cobrar COVID:** Diseñado para poder recuperar \$3.013 millones, producto de todos esos intereses que se causaron a los créditos de los asociados que fueron cobijados con periodo de gracia durante la pandemia, entre el periodo comprendido de marzo de 2020 a septiembre de 2021 y que no fueron cobrados. Gracias a la implementación de este plan, la cooperativa logró recuperar durante todo el año 2021, la suma de \$830.815.742, más \$386.614.502 que se recuperaron durante el año 2020, para una recuperación total a diciembre de 2021 de \$1.217.430.247.
- **Plan estratégico de normalización de cartera:** Se llevaron a cabo 292 arreglos que beneficiaron a igual número de asociados con un monto de capital de \$8.077.444.552.
- **Recuperación de cartera castigada:** Para el 2021, se tenía como meta recuperar \$839 millones al cierre de año y se consiguió un 198% de efectividad, que se traduce en \$1.660 millones de pesos recuperados, gracias

al trabajo en equipo de las oficinas en coordinación con la dirección de cartera.

- **Mantenimiento de los protocolos de Bioseguridad:** Durante el presente año se mantuvieron los protocolos de bioseguridad de acuerdo con los decretos establecidos por el Gobierno Nacional, en coordinación con la ARL y las secretarías de salud de las regiones.
- **Campañas Comerciales de Ahorro y Crédito:** Se promocionaron las campañas de “EN COONFIE SER BUENA PAGA SI PAGA”, “HAZ TU CRÉDITO EN COONFIE Y LLÉVATE LA MOTO”, “MÁS AHORRO, MÁS FUTURO, EN COONFIE GANO SEGURO”, “TIEMPO DE ACTUALIZAR, TIEMPO DE GANAR, Y EN COONFIE LO PUEDES LOGRAR”, “CDAT MÁS RENTABLE”, “EXPEDICIÓN CAFETERA, AHORRANDO SIN ESPERA”, “PAGA TUS SERVICIOS PÚBLICOS EN COONFIE Y PONLE RITMO A TU VIDA” y “PLAN DE FIDELIZACIÓN A LOS ASOCIADOS”; así mismo se realizaron campañas relámpago de movilización de ahorros con el microCDAT MÁS. Cerrando el año con un importante crecimiento en los depósitos de más de \$17.000 millones, reflejando el éxito de estas campañas.
- **Actualización de los Manuales del SARC, SARLAFT, SARL, SARO Y SARM, Reglamento del Comité del SIAR, Plan de Contingencia de Liquidez, Plan de Continuidad del Negocio, Reglamento del Comité de Evaluación de la Cartera de Crédito y Metodología de Evaluación de Cartera:** Con el objetivo de actualizar y cumplir la normatividad a nivel de las cooperativas de ahorro y crédito y cumplir con los cronogramas de implementación.
- **Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo:** Se ejecutó el plan anual de capacitaciones 2021, se realizaron los exámenes periódico-ocupacionales; la evaluación de estándares mínimos y la auditoría interna del año 2021 acorde con la resolución 0312 del 2019 y se ejecutó el plan de mejoramiento de acuerdo con la auditoría realizada alcanzando un 100% de cumplimiento.

- **Implementación del Sistema de Protección de Datos y Responsabilidad Demostrada:** Se ajustaron los procedimientos con la nueva normatividad de habeas data y se capacitó a todo el personal incluidos los directivos.
- **Nuevos Convenios de Libranza y Recaudo:** Nuevos convenios con las siguientes entidades: Electricadora del Huila, Club Deportivo Atlético Huila, Seguros la Equidad Generales, Servicios de Asesorías, Consultorías y Auditorías SAS, Conjunto Balcones de Casa Blanca, Conjunto Residencial Hacienda Santa Maria, Condominio la Gaitana, Fundación Club Rotario de Neiva, Bloque 7 de la Urbanización Ipanema Propiedad Horizontal, Conjunto Cerrado Sendero del Río, Ciudadela Residencial Entrerío Primera Etapa Torres 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 Propiedad Horizontal, Conjunto Residencial Altos de los Algarrobos, Escuela de Automovilismo Conducir Palermo, Giganet Technology FA SAS, Grupo de Ahorro Emprender SAS, Asesorías Profesionales en cobranzas y negocios Jaime Leal Rubiano, con las cuales se espera ampliar la base social y aumentar el crecimiento real de la cartera y los depósitos.

INFORME SOCIAL

Con relación al informe social me permito mencionar a continuación lo ejecutado con cargo a los fondos sociales y apropiados por la Asamblea General de los excedentes del año 2020, así:

RUBROS FONDOS SOCIALES	EJECUCION FONDOS 2021	%
Fondo de Educación	21.466.495,70	14%
Fondo de Educación Formal (ICETEX)	13.250.923,00	9%
Fondo de Solidaridad	14.310.997,14	10%
Fondo de Solidaridad NIIF	99.392.805,00	67%
Fondo de Bienestar y Recreación.	0,00	0%
TOTAL	148.421.220,84	100%

Como se evidencia se distribuyó entre nuestros asociados la suma de \$148.421.220,84 con capacitaciones en todas las oficinas que hacen parte de las

diferentes zonas de la cooperativa, se continuó con las actividades de formación virtual para las mujeres y futuritos, auxilios de solidaridad apoyando los gastos de hospitalización y cirugía no cubiertos por la EPS, teniendo en cuenta la nueva normatividad tributaria, lo cual ratifica cada año más la característica de ser una empresa sin ánimo de lucro que busca brindar bienestar y apoyo a su base social a pesar de los menores excedentes y recursos en los fondos en el año 2020 por efecto de la pandemia.

De igual forma, espero que en el 2022 se pueda mantener y ampliar la política de cobertura vía fondos sociales y gastos, buscando realizar más actividades, pero con un concepto de presencialidad en la medida que mejore los estándares y estadísticas a la baja de la pandemia, los cuales contribuyen a mejorar el nivel de vida de nuestros asociados.

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y EMPRESARIAL DE COONFIE (RSE)

Tomando el concepto de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) como una visión que integra a la gestión de la empresa, el respeto por los valores y principios éticos, los trabajadores, la comunidad y el medio ambiente, me permito presentar el informe de lo ejecutado por este concepto con cargo al presupuesto en lo corrido del año 2021:

Rubro presupuesto	Asociados beneficiarios	Ejecución Presupuestal 2021	Porcentaje
Capacitaciones	131	115.211.817	4%
Gastos deportivos y de recreación	131	22.984.520	1%
Seguro de aportes y CDAT asociados	73.361	291.932.322	11%
Estimulo al ahorro	87	44.645.951	2%
Estimulo al asociado	313	557.699.796	21%
GMF asumido asociados	22.590	1.622.637.597	61%
Gastos por muerte de asociado	38	13.581.283	1%
Total	96.651	2.668.693.286	100%

Es así que la Cooperativa en coordinación con el Consejo de Administración y la Gerencia General mantuvo varios beneficios sociales en la pandemia con cargo al presupuesto del año 2021 y retribuyendo de forma directa a sus asociados y empleados la suma de \$2.668.693.286, estos valores se entregaron en impuestos asumidos GMF sobre los retiros de los asociados, seguro de aportes y CDAT, estímulo al ahorro, estímulo al asociado, que incluye el servicio de consulta efectiva y preaprobados, capacitación del personal, gastos deportivos, recreación funcionarios y gastos por muerte de asociados.

INFORME FINANCIERO AÑO 2021

A continuación, presento un breve análisis financiero de la cooperativa y los resultados para la vigencia 2021, los cuales fueron preparados por el Contador de la cooperativa y analizados por la Subgerencia Financiera y Gerencia General, así:

ITEM	2.020	2.021	VARIACION \$	VARIACION %
ACTIVOS	245.420.038.766,71	266.053.140.321,90	20.633.101.555,19	8,41%
CARTERA ASOCIADOS	206.471.829.851,02	228.898.726.505,53	22.426.896.654,51	10,86%
PASIVOS	179.996.591.394,14	198.719.606.023,77	18.723.014.629,63	10,40%
DEPOSITOS ASOCIADOS	163.034.699.177,10	180.269.757.908,77	17.235.058.731,67	10,57%
OBLIGACIONES FINANCIERAS	80.041.793,23	95.501.434,88	15.459.641,65	19,31%
PATRIMONIO	65.423.447.372,57	67.333.534.298,13	1.910.086.925,56	2,92%
APORTES SOCIALES	53.791.877.904,00	53.821.608.342,85	29.730.438,85	0,06%
EXCEDENTES EJERCICIO	66.254.616,37	1.929.384.902,82	1.863.130.286,45	2812,08%

El anterior cuadro agrupa las principales cuentas que integran el balance de la cooperativa al presente corte, éste refleja un crecimiento en la mayoría de las cuentas, la cartera de asociados creció en un 10.86% debido a la estrategia de colocar en convenios de nómina de empleados públicos con el ánimo de aumentar los ingresos por descuentos de nómina, así como compensar la compra de cartera que fue de \$38.054 millones la más alta de los últimos 7 años, la morosidad cerró en el 4,81% incluido el impacto del proceso semestral de evaluación de cartera, se reforzó el esquema de asesores externos que facilitó continuar con los nichos de mercados actuales y se espera que con el esquema de créditos digitales del primer semestre del próximo año se pueda aumentar los márgenes de crecimiento y rentabilidad, los depósitos crecieron en un 10.57%, lo que ayudó a amortiguar la disminución del 9,87% de los convenios de recaudo, y los aportes sociales que

crecieron solamente en el 0,06% debido al aumento de los retiros de asociados por efecto de la pandemia y el bajo recaudo de la cuota mensual de aportes. Para lograr el crecimiento de la cartera se tuvo que ajustar la tasa de colocación de las líneas de compra de cartera y nómina al 0,92% con plazo promedio de 96 meses, así mismo por cuenta de la elevada captación de CDAT se tuvo que ajustar la tasa a la baja entre el 7% y 6% E.A. como máxima, el apalancamiento financiero aumentó en el 19.31% motivado por un sobregiro bancario contable de \$95 millones, lo cual reitera el buen manejo de los pasivos con costos.

Para los excedentes y el patrimonio tenemos un crecimiento con relación al año anterior de \$1.910 y \$1.863 millones el cual es causado por el aumento de excedentes, originado por el incremento de los ingresos, con el cual se compensó el impacto semestral de la evaluación de cartera, detalle de asociados por campaña comercial de posicionamiento y retención de asociados, el ajuste de la provisión general del 0,5% al 1,00% y el valor referente al impuesto de renta del año 2020 en razón a la modificación de la reforma tributaria del 2016 se tuvo que llevar vía gasto en el 2021 la suma de \$379.498.077, por cuenta de la depuración fiscal, la inversión permanente en capacitación de los funcionarios que liderarán la transformación digital y CRM de la cooperativa y las asesorías especializadas permanentes en riesgos, estas mayores erogaciones se compensaron con el decrecimiento de los gastos por deterioro y costos que fueron equivalentes a un ahorro de \$2.161 millones.

ITEM	2.020	2.021	VARIACION \$	VARIACION %
INGRESOS	35.811.406.769,29	38.774.893.486,61	2.963.486.717,32	8,28%
GASTOS	27.242.461.579,90	28.909.738.666,72	1.667.277.086,82	6,12%
5105 Beneficio Empleados	7.859.484.610,92	8.051.653.313,67	192.168.702,75	2,45%
5110 Gastos Generales	9.810.363.835,91	11.933.904.444,79	2.123.540.608,88	21,65%
5115 Deterioro	7.402.567.671,35	5.808.502.141,00	-1.594.065.530,35	-21,53%
5125 Depreciación	589.307.711,75	622.167.702,71	32.859.990,96	5,58%
5200 Otros Gastos	1.580.737.749,97	2.493.511.064,55	912.773.314,58	57,74%
COSTOS	8.502.690.573,02	7.935.769.917,07	-566.920.655,95	-6,67%

Con el ánimo de ampliar el análisis de las cuentas de resultado me permito indicar que los ingresos aumentaron en \$2.963 millones que fue originado por el crecimiento de la cartera de asociados a pesar de la menor tasa promedio de colocación de cartera que cerró en el 16.42% y el mayor recaudo de cartera castigada y CxC Covid por la ejecución de planes estratégicos que se ejecutaron con

éxito. En cuanto al aumento de los gastos del 6.12% se originó por las indemnizaciones de los exfuncionarios de extensiones de caja y horarios adicionales que se cerraron, los gastos de implementación de los corresponsales cooperativos, inicio del proyecto del CRM, compra de detalle de asociados vía gasto por valor de \$700 millones, un mayor valor de impuestos asumidos por el 4x1000 de las transacciones de nuestros asociados y las condonaciones de los pagos con descuentos de cartera castigada, que se compensó en parte con la disminución del rubro de deterioro o provisión equivalente a \$1.594 millones. Con relación a los costos, disminuyeron en un 6.67% ocasionado por el ajuste de las tasas de captación a la baja y no tener endeudamiento bancario externo, se mantuvo el impuesto GMF en las cuentas bancarias donde COONFIE es el titular, costo de activación de tarjetahabientes, las comisiones de recaudo de efecty y el multiportal.

Para el 2022, con la base de cartera total colocada de \$228.899 millones y el crecimiento real de cartera proyectada, se buscará mantener la morosidad por debajo del 5,20% tomando como base el indicador de morosidad del 4,81% que se alcanzó al cierre del año 2021 y la proyección de un efecto moderado en la implementación de la pérdida esperada, así como mantener el control permanente de los gastos con una menor planta de personal, la efectiva recuperación de cartera castigada, la captación de depósitos a un bajo costo en los CDAT, proyectando unos excedentes iguales o superiores a los \$1.800 millones de pesos con el objetivo de incrementar el margen operacional comparativo y continuar con la política de mejorar el balance social de la cooperativa.

Igualmente me permito informar que, a corte de la fecha de elaboración del presente informe de gestión, no se han presentado acontecimientos de importancia relativa posterior al cierre del año 2021, que pongan en riesgo la continuidad de la cooperativa.

Finalmente, nuestra base social aumentó en 3.260 asociados y al cierre del mes de diciembre del 2021 contamos con 73.361 afiliados, que reiteran la confianza hacia la cooperativa.

OTROS ASPECTOS

Así mismo en virtud de los nuevos lineamientos de la Superintendencia de la Economía Solidaria, me permito detallar a continuación los siguientes aspectos relacionados a erogaciones de carácter administrativo:

1. Detalle de los egresos entregados como remuneración a cada uno de los directivos de la cooperativa durante el presente año:

CEDULA	Nombre	Cargo que ostenta	Honorarios	Viáticos	Transporte	Valor Otras Erogaciones	Descripción Otras Erogaciones
4908796	ROJAS RAMIREZ FAVIO	Consejero Principal	21.745.178,00	27.840.000,00	8.652.000,00		
4935696	TORRES EDUARDO	Consejero suplente	21.745.178,00	6.880.000,00	3.148.000,00		
4942246	CARDENAS MUÑOZ PEDRO NEL	Consejero Principal	21.745.178,00	42.160.000,00	15.544.000,00	2.750.000,00	RODAMIENTO
4946707	COLLAZOS SANABRIA ANTONIO MARIA	Consejero Principal	21.745.178,00	6.560.000,00	2.152.000,00		
7689208	SEPULVEDA DURAN LUIS ANGEL	Consejero Principal	21.745.178,00	6.960.000,00	2.282.000,00		
12107594	MURCIA LANCHEROS FRANCISCO JAVIER	Consejero suplente	21.745.178,00	7.640.000,00	4.958.000,00		
12116824	REYES ORLANDO	Consejero suplente	21.745.178,00	5.680.000,00	1.866.000,00		
12187735	SERRATO TRIANA EDGAR	Consejero Principal	21.745.178,00	36.600.000,00	13.828.000,00	3.850.000,00	RODAMIENTO
12191200	IBARRA FAJARDO JAVIER	Consejero Principal	21.745.178,00	32.720.000,00	12.626.000,00		
12271758	VARGAS ISAIAS	Consejero suplente	21.745.178,00	6.080.000,00	2.364.000,00		
26597938	ORTIZ VARGAS ALICIA	Consejero suplente	21.745.178,00	6.160.000,00	2.204.000,00		
36147815	ORTIZ DE LEMUS ARCELIA	Consejero suplente	21.745.178,00	6.480.000,00	2.338.000,00		
4606784	FLOREZ LUIS HERNANDO	Junta de Vigilancia Suplente	21.745.178,00	2.480.000,00	1.424.000,00		
4908225	SIERRA RIOS DORIAN	Junta de Vigilancia Suplente	21.745.178,00	6.800.000,00	2.660.000,00		
12112173	CHARRY RIVERA JULIO CESAR	Junta de Vigilancia Principal	21.745.178,00	6.880.000,00	3.244.000,00		
12120340	ORTIZ LUGO JOSE DIDIER	Junta de Vigilancia Principal	21.745.178,00	18.080.000,00	8.304.000,00		
12205345	MONTEALEGRE ORTIZ LUIS	Junta de Vigilancia Suplente	21.745.178,00	6.640.000,00	2.666.000,00		
93415091	OSORIO LOPEZ JOSE ORESTES	Junta de Vigilancia Principal	21.745.178,00	20.240.000,00	8.609.000,00		

2. Detalle de honorarios jurídicos de los diversos asesores o gestores, vinculados o no con la cooperativa mediante contrato de prestación de servicios:

CEDULA	NOMBRE	VINCULO	VALOR CANCELADO
7.722.476	CALDERON GOMEZ RAMSES CAMILO	ASESORIA EXOGENA DIAN	4.500.000,00
12.117.756	TORRES GUEVARA CARLOS OLBANY	REVISOR FISCAL	143.079.068,00
19.116.121	CHAVARRO USECHE FRANCISCO	ASESOR JURIDICO	86.900.000,00
26.422.027	SALAZAR BELTRAN YENNY LORENA	ASESOR JURIDICO	6.000.000,00
36.306.164	HERNANDEZ SALAZAR ANYELA DEL SOCORRO	ASESOR JURIDICO	9.000.000,00
55.070.216	SALAS CHAVARRO NOHORA ANGELICA	ASESOR ADMINISTRATIVO	5.000.000,00
55.152.532	CHARRY FIERRO SANDRA MILDRETH	ASESOR JURIDICO	35.400.000,00
79.151.837	PALOMARES GUZMAN JAIME	ASESOR ADMINISTRATIVO	6.000.000,00
79.688.728	ARIZA PERDOMO GHILMAR	ASESOR JURIDICO Y NIIF	51.943.500,00
811.043.660	VISIONAMOS	ASESORIA TECNOLOGICA	8.868.062,60
901.252.411	CORDOBA ABOGADOS ASOCIADOS S.A.S.	ASESOR JURIDICO	32.725.000,00
901.260.310	CAF LEGAL S.A.S	ASESOR JURIDICO	7.497.000,00
901.261.560	ASESORIA FINANCIERA & GESTION DEL RIESGO	ASESORIA SIAR	66.640.000,00
901.429.600	SERVICIOS DE CONSULTORIA, INTERVENTORIA, A	AUDITORIA NTTC ISO 9001	3.808.000,00
1.075.232.559	ROA SANTANILLA OLGA LUCIA	AVALUOS EDIFICIOS	1.500.000,00

3. Por cuenta de las transferencias de dinero por concepto de auxilio y donaciones, me permito informar que el presente año no se realizaron pagos por este concepto.
4. Finalmente detallamos por cada uno de los rubros lo referente a las erogaciones realizadas por concepto de publicidad y propaganda:

CODIGO RUBRO	NOMBRE RUBRO	SALDO
511018	PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	876.742.060,00
51101805	PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	547.257.809,00
51101810	PLAN DE MEDIOS	240.491.542,00
51101877	IVA FACTURADO PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	88.992.709,00
CODIGO RUBRO	NOMBRE RUBRO	SALDO
511025	INFORMACION COMERCIAL	1.785.583.967,20
51102505	INFORMACIÓN COMERCIAL	525.438.179,91
51102510	PROMOCIONES	786.368.993,97
51102515	BONIFICACION PROMOTORES MUNICIPALES	142.092.827,00
51102520	COMISIONES CARTERA Y CDAT	116.452.759,00
51102577	IVA FACTURADO INFORMACION COMERCIAL	215.231.207,32

RETOS PRINCIPALES PARA EL AÑO 2022

- Construcción de la bodega principal para archivo de la cooperativa.
- Construcción oficina de Algeciras.
- Instalación de paneles solares en la oficina de Neiva Norte.
- Continuar con la instalación de corresponsales cooperativos, en las zonas de influencia, con un mínimo de 10 en el año 2022.
- Culminar con el 100% de la gestión documental en el proceso de otorgamiento de créditos con la centralización de todas las aprobaciones de la cooperativa en fábrica de créditos.
- Realización del plan estratégico de seguridad vial (Mensajero, entre otros).
- Culminar el proyecto de CRM - SIGA (Customer Relationship Management).
- **BPM** (Business Process Management) en coordinación con la Dirección de Transformación Digital – Fase de inicio.
- Plan estratégico de recuperación de cartera Prejurídica y Jurídica.
- Plan estratégico de recuperación de cartera castigada.

- Proyecto de sistematizar el área jurídica de cartera a través de un software especializado - Modulo control abogados.
- Iniciar con la colocación en línea de Créditos Digitales OPA.
- Implementar el nuevo modelo de crédito rotativo.
- Implementar en producción la herramienta CoonfiAnalytics para los asesores externos.
- Iniciar con el proyecto de formularios automatizados para afiliación, actualización de información y formulario de crédito.
- Implementar módulo para compra de cartera.
- Implementación del Plan de Recuperación de Desastres DRP.
- Campañas comerciales de ahorro y crédito.

Así mismo, en cumplimiento del artículo 47 de la Ley 222/95 modificada con la Ley 603 del 27 de julio de 2.000, me permito informar el estado de cumplimiento de las normas de propiedad intelectual y derechos de autor por parte de COONFIE.

En aplicación del artículo 01 de la Ley 603 de Julio 27 del 2.000, garantizo ante asociados y ante autoridades que los productos por derechos de propiedad intelectual están siendo utilizados en forma legal, es decir con el cumplimiento de las normas respectivas y con las debidas autorizaciones; y en el caso específico del Software de acuerdo con la licencia de uso que viene con cada programa; y que además las adquisiciones de equipos es controlada de tal manera que nuestros proveedores satisfagan a la empresa con todas las garantías de que son importados legalmente.

De acuerdo con lo establecido en la ley 222 de 1995 copia de este informe de gestión fue presentado a la Revisoría Fiscal, para que en su dictamen informe sobre su concordancia con los Estados Financieros.

Quiero finalizar este informe de gestión reiterando la gratitud con todas las autoridades civiles, militares, y en especial con el gremio de la salud que han hecho frente a la pandemia por casi dos años desde clínicas y hospitales, así mismo quiero dar un mensaje de unidad y esperanza a todas las familias que han tenido

dificultades con esta enfermedad pandémica y a los más de 73.000 asociados en los departamentos del Huila, Caquetá, Cauca, Cundinamarca, Putumayo y Bogotá D.C., decirles que tendrán la cooperativa COONFIE de su lado prestando un excelente servicio en los buenos y malos momentos, ya que somos presente y futuro solidario.

Al Consejo de Administración en cabeza de nuestro presidente Esp. PEDRO NEL CÁRDENAS MUÑOZ, quiero expresarle mi agradecimiento por su apoyo y efectividad en la toma de decisiones; agradecer también a los delegados, al Comité Central de Educación, Subcomités, Promotores Municipales, Junta de Vigilancia, Revisor Fiscal, proveedores y asesores jurídicos. A los funcionarios gracias por haber trabajado incansable e incondicionalmente en este año 2021 en un ambiente de riesgo en su salud con mayores exigencias de bioseguridad, todo con el ánimo de prestar un excelente servicio con calidad y sentido de pertenencia a todos los asociados quienes son nuestra razón de ser.

Que Dios Todopoderoso nos bendiga con salud, prosperidad y amor familiar, en el presente año 2022.



NÉSTOR BONILLA RAMÍREZ - Gerente General