



## INFORME DE GERENCIA GENERAL

Néstor Bonilla Ramírez  
Gerente General

### ANÁLISIS GENERAL DEL ENTORNO 2022

Como lo informó el diario económico portafolio “El año 2022, fue sobre todo el año de la inflación. El costo de vida se disparó en todo el mundo” debido a las presiones sobre los precios por el efecto colateral de la pandemia, que se creían transitorios pero que se han mantenido por cuenta del inicio y continuidad de la guerra en Ucrania, lo cual provocó un aumento desmesurado en los precios de los insumos agrícolas, el costo de producción de alimentos y la energía en toda la cadena logística del mundo.

Muchos bancos centrales reaccionaron de forma rápida y otros de forma tardía con el aumento de tasas de intereses, con el ánimo de contener las presiones inflacionarias, sin embargo, el efecto no ha sido el esperado y muchos países cerraron con la inflación más alta de los últimos 20 años.

En cuanto al dólar se ha fortalecido como la moneda del mundo, pero ha generado un efecto negativo en las economías de los países emergentes con la depreciación de sus monedas frente a esta moneda americana, afectando a las empresas con empréstitos, a los importadores por los mayores precios de referencia y beneficiando a los exportadores.

Estos eventos han generado una disminución en el crecimiento del PIB de muchos países creando el

riesgo de tener estanflación en sus economías y una posible recesión para el año 2023, así mismo, el mercado laboral con oscilaciones del desempleo y otras de estabilidad buscan el aumento de los salarios con el ánimo de compensar el incremento de precios de la canasta familiar.

En Colombia, las proyecciones de crecimiento estuvieron positivas hasta el tercer trimestre del año con un crecimiento acumulado del PIB del 7% por cuenta de las medidas económicas que tomó el saliente gobierno para reactivar el consumo de los hogares colombianos, pero que ha disminuido al cierre del año por el aumento de las tasas de usura, así mismo se tuvo presiones económicas en variables como el dólar y el IPC, entre otros.

La inflación para el presente año en Colombia cerró en el 13,12%, que es la más alta de las últimas dos décadas, ubicándose por encima de la meta anual del 3% establecida por el Banco Central, originada principalmente por el alza de los precios, y por lo mencionado anteriormente.

El aumento del dólar al cierre de diciembre por encima de 4.800 pesos ha permitido mantener un precio elevado de la carga de café, petróleo y otras exportaciones no tradicionales, sin embargo, los altos costos de los insumos y materias primas han impactado negativamente los márgenes de rentabilidad de los importadores.

Para el sector financiero colombiano al que pertenece COONFIE, en el presente año se han tenido unos márgenes de liquidez estables y controlados, originados en parte por la salida de los recursos que se captaron en los años 2020 y 2021, ya sea para inversión de los asociados, por la propia competencia del sector financiero o por la utilización de sus recursos de ahorros para compensar la inflación en sus economías familiares, lo cual ha presionado que las tasas de captación vayan subiendo gradualmente generando una competencia agresiva entre bancos y cooperativas llegando a tasas de referencia del 15% las cuales están por encima del DTF, ocasionando que el endeudamiento externo aumente en muchas cooperativas.

Por otro lado el aumento de la tasa de usura de consumo a rangos del 43,00%, ha generado que la dinámica del crecimiento de la cartera disminuya en comparación a otros años, dado que las tasas de colocación también están subiendo de forma proporcional a la subida de tasas de captación de ahorros, propiciando el reto interno operativo de ser más competitivos y en especial buscando una cartera de buena calidad que nos permita garantizar una buena recuperación de la misma, a pesar de las dificultades financieras por las que pasan muchos hogares colombianos, reflejado especialmente en la alta cifra de desempleo, que cerró con una tasa del 11,2% a diciembre de 2022 y que en la medida que disminuya para el próximo año 2023, ayude a la estabilidad de la economía colombiana.

En este año nuevamente nuestro equipo gerencial y directivo, apoyó las estrategias administrativas, lo cual permitió que se analizara la aplicación voluntaria del reconocimiento contable de la pérdida esperada desde agosto de 2022, anticipándose al cronograma de implementación de riesgos de la Supersolidaria, el cual nos ha representado un monumental esfuerzo en la rentabilidad acumulada y la disminución de la capacidad social de la cooperativa para el próximo año, que permitirá a la cooperativa blindarse y

asegurar la continuidad durante muchos años dado que se está adaptando a los nuevos estándares de valoración de la cartera de los asociados; se mantuvo la inversión en los proyectos de transformación digital y el detalle comercial de retención y posicionamiento de la cooperativa de cara al asociado, en medio de un mercado financiero muy competitivo.

Contrario a años anteriores en la captación de depósitos hubo disminución de los mismos (\$-16.452 millones), debido al momento coyuntural de la economía, en especial por la subida abrupta de tasas de captación del sistema financiero colombiano, originando que COONFIE aumentara sus obligaciones financieras, buscando mantener un fondeo de las operaciones activas y para atender de la mejor forma las operaciones de crédito.

En cuanto a la cartera crecimos en \$7.426 millones, cifra menor en comparación con años anteriores, y que se debe al aumento de las tasas de referencia a rangos del 20,00% centralizando la colocación por descuento de nómina, ventanilla y fortaleciendo el activo más importante de la cooperativa; el indicador de riesgo de cartera que se ubicó en el 14,54% por efecto de la pérdida esperada incluido el efecto semestral de la ejecución del proceso de evaluación de cartera con metodología propia, exigido por la Supersolidaria.

Quiero agradecer el incondicional apoyo del Consejo de Administración y al equipo de Gerencia General, los cuales mantuvieron las labores de seguimiento a los resultados administrativos, financieros y de los canales de servicios de forma diaria, semanal y mensual, analizando permanentemente las cifras e indicadores de gestión para implementar de forma eficiente nuevas políticas administrativas, dentro de las cuales está el ajuste mensual de las tasas tanto pasivas como activas, nuevos canales de atención, la modificación de acuerdos, ajustes a los manuales del SIAR, políticas de reconocimiento de deterioro, depósitos, crédito y cartera, entre otras decisiones,

con el objetivo firme de mantener la viabilidad de la cooperativa y buscar la adaptación al cambio en función de las modificaciones propuestas por la Supersolidaria en materia de riesgos, reiterando que nuestra prioridad siempre será la de mejorar el servicio al asociado y clientes en general.

De igual forma, esperamos que la cooperativa consolide en el primer trimestre del 2023 el esquema automático de crédito digital, nuevo crédito rotativo y se analice la viabilidad de la instalación de nuevos corresponsales cooperativos. También proyectamos la automatización de la afiliación, la actualización de datos y mantener la integración con la plataforma GCRISK, que permite controlar de forma directa y automática los diferentes sistemas de riesgos de la cooperativa.

Ya con este preámbulo general a nivel macroeconómico y microeconómico podemos indicar de forma directa y confiada que la cooperativa se encuentra en un buen momento ya que mantiene una buena solvencia a pesar de la disminución de los excedentes, se está trabajando en los planes estratégicos de austeridad en gastos, crecimiento de cartera, mantenimiento del reconocimiento de la pérdida esperada, recuperación de cartera normal, jurídica y castigada, administración de riesgos y transformación digital, para seguir a la vanguardia con las nuevas tendencias en tecnología que nos permita ser más ágiles a la hora de gestionar, analizar, aprobar y desembolsar los créditos a nuestros asociados, siempre buscando aumentar la generación de excedentes con los cuales COONFIE genera confianza y realiza su gestión social.

### **ANÁLISIS GENERAL DEL ENTORNO 2023**

Espero que el 2023 sea un año de sostenimiento para la cooperativa, en medio de una elevada incertidumbre económica respecto a la posible recesión de Colombia donde se espera un crecimiento de apenas 0,2% del PIB según proyecciones del Banco de la República.

## **XLV Asamblea General Ordinaria De Delegados**

Se espera que la nueva reforma tributaria y el aumento del salario mínimo no afecte la dinámica de crecimiento del próximo año y que el gobierno pueda formular la transición energética a energías limpias de forma responsable, asegurando la autosuficiencia en mínimo 30 años y que las reformas a la salud y pensión sean concertadas con entidades públicas y privadas salvaguardando el bienestar de los colombianos y la economía Nacional.

Finalmente, el sector bancario viene con un panorama oscuro dada la volatilidad de las tasas de captación y colocación, reduciendo los márgenes de rentabilidad, lo cual exige mejorar los esquemas de intermediación y administración de la liquidez; así mismo, se debe tener en cuenta la posibilidad de que el desempleo e informalidad de Colombia aumenten y afecte la moralidad del país con el no pago de las cuotas de los créditos vigentes con las entidades bancarias, al igual que se prevé un bajo crecimiento de la cartera de vivienda por la disminución de los programas de beneficios del Gobierno Nacional.

Por lo anteriormente expuesto y previendo que las altas tasas de captación y la agresiva competencia continúe, la Cooperativa Coonfie con el apoyo de directivos y funcionarios, ha dispuesto de un plan estratégico de austeridad, que incluye medidas y políticas de choque de corto, mediano y largo plazo con el objetivo de reducir aún más los gastos operativos, para que al cierre del ejercicio contable 2023, se puedan presentar unos resultados muy positivos, lo que va a permitir en el año 2024 mejorar nuestros indicadores financieros y nuestro componente social vía fondos sociales de educación, solidaridad y bienestar al asociado.

### **INFORME ADMINISTRATIVO**

Como resultado de las actividades desarrolladas en el año 2022, me permito relacionar los logros más importantes alcanzados por la Gerencia General y todos los funcionarios, con el apoyo incondicional del Consejo de Administración, así:

- **Instalación de paneles solares en el nuevo edificio de Dirección General:** Inicio en producción en octubre de 2022 con conexión a la red eléctrica pública, lo cual contribuirá a la disminución del costo operativo.
- **Adecuación del archivo de la oficina de la Plata - Huila:** Se mejoró y adecuó el espacio operativo del archivo de la oficina de Coonfie de este municipio.
- **Instalación del cajero automático de la oficina de Neiva Norte:** En el mes de diciembre de 2022 se realizó la instalación del cajero automático con la franquicia ATH.
- **Relanzamiento de la línea crédito Rotativo y Credivirtual:** Se realizó un proceso de relanzamiento comercial de estas líneas de crédito para mejorar la colocación y obtener una mejor tasa promedio de rentabilidad a través de las líneas de crédito Rotativo y Credivirtual.
- **Contratación de Asesores Externos:** Se aprobó por intermedio de la Gerencia General un nuevo esquema de asesores externos, que aumentaron la colocación en créditos por ventanilla con una mayor tasa de colocación permitiendo aumentar la tasa promedio de la cooperativa.
- **Instalación de 2 corresponsales cooperativos:** Entre enero y diciembre de 2022, se instalaron estos nuevos corresponsales para ampliar los canales de servicio y la distribución de la red de corresponsales de la cooperativa.
- **Plan Estratégico de Normalización de Cartera:** Este plan permitió llevar a cabo 200 arreglos de cartera, que beneficiaron a igual número de asociados con un monto de capital de \$7.034.168.280.
- **Aplicación del Plan de Acción Estratégico de Cartera Pre-jurídica y Jurídica:** Este documento definió un plan estratégico que se ejecutó con el fin de disminuir el impacto de la implementación de la pérdida esperada y el proceso semestral de evaluación de cartera, beneficiando a 41 deudores a quienes se les condonaron \$69.267.281 de intereses, por el hecho de haber cancelado la totalidad de la obligación en cobro jurídico.
- **Recuperación de Cartera Castigada:** Para el 2022, aprovechando la Ley de Borrón y cuenta nueva y un cronograma definido, se buscó en medio de la crisis económica que se vivió en este año, apoyar a los exasociados logrando recuperar cartera castigada por \$1.471.320.279, dando cumplimiento en un 156,07% sobre la meta que se tenía prevista.
- **Plan Estratégico de Cuenta por Cobrar COVID:** Diseñado para poder recuperar \$1.833.982.257 que fue el saldo con que arrancamos el año 2022. El pilar de esta campaña consistió en incentivar el pago de esta cuenta ofreciéndoles a los asociados que aún tienen saldo, la oportunidad de novar el crédito a una menor tasa si recogían el saldo de esta cuenta. Gracias a la implementación de este plan, la cooperativa logró recuperar durante todo el año 2022, la suma de \$587.925.673, de los cuales, la mencionada campaña contribuyó en la recuperación de \$50.706.751 producto de 46 créditos otorgados.
- **Desarrollo del software jurídico:** En el 2022, se dio inicio al desarrollo de nuestro propio software jurídico, con el fin de automatizar los procesos y que la comunicación con los abogados se transmita de una manera más fluida y que el control y manejo de todos los procesos jurídicos estén a la orden del día. Este desarrollo al cierre del año 2022 quedo en un 90% de su ejecución.

- **Módulo de Compra de Cartera:** Se diseñó un reporte especializado para llevar el control estadístico de la compra de cartera de otras entidades.
- **Implementación de los correos electrónicos para la gestión de cobro:** Se inició la notificación previa de cobro a los asociados a través de correos electrónicos, para aquellos que tienen esta información registrada en nuestra base de datos.
- **Se continuó con el ajuste de la documentación y mejora del Sistema de Gestión Integral: Bajo los parámetros normativos de las NTC ISO 9001: 2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, incluyendo el decreto 1072 de 2015 y estándares mínimos en SST Resolución 0312 de 2019.**
- **Inteligencia Empresarial realizando indicadores financieros:** Se ha seguido avanzando en el proceso de fortalecer el análisis de información de cada una de las áreas de la cooperativa con la implementación en tiempo real de indicadores o KPI de los procesos claves de la cooperativa.
- **Se dio continuidad al proceso de Planeación Estratégica mediante su actualización, reforma para los próximos años y se dio cumplimiento al calendario de implementación de riesgos.**
- **Implementación de Dynamics 365:** Se continuó con el proyecto de CRM que en la cooperativa llevará como nombre SIGA (Sistema de Información Integral de Gestión del Asociado) terminando con una implementación del 90%.
- **Actualización de los Manuales de Cartera, SARO, SARM y SARLAFT:** Con el objetivo de actualizar y cumplir la normatividad a nivel de las cooperativas de ahorro y crédito y cumplir con los cronogramas de implementación.
- **Campañas Comerciales de Ahorro y Crédito:** Se promocionaron las campañas de "LA FIDELIDAD EN COONFIE TE PREMIA", "EL GRAN BINGO CREDIGANA DE COONFIE", "A LA PLAYITA CON COONFIE", "TRABAJÉ, ME PENSIONÉ Y CON COONFIE DISFRUTARÉ", "COONFIE TE LLEVA A EUROPA", "CDAT MAS+ SAN PEDRINO Y DECEMBRINO", "TUS DATOS ACTUALIZADOS GANAN" y "EL SOL Y LA ARENA TE ESPERAN EN CARTAGENA" con las cuales se buscó mantener la base social y contrarrestar la disminución de los depósitos.
- **Implementación del Sistema de Protección de Datos y Responsabilidad Demostrada:** Se continuó con la actualización de los procedimientos con la nueva normatividad de habeas data y capacitación a todo el personal.
- **Nuevos Convenios de Libranza y Recaudo: Nuevos convenios con las siguientes entidades:** ONDA TELECOMUNICACIONES SAS, UNICOPI SAS, CONJUNTO CERRADO QUINTAS DE TRINIDAD, JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL DEL BARRIO BOSQUES DE LA RIVIERA, JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL DEL BARRIO LA PRADERA, CONJUNTO RESIDENCIAL TORRES DE ALMAGUER, PARROQUIA NUESTRA SEÑORA DEL PERPETUO SOCORRO, CONJUNTO CAMPESTRE CAMPOS DE NORMANDÍA, PRINCESS COFFE ROASTER S.A.S, CONJUNTO RESIDENCIAL MULTIFAMILIAR CONDOMINIO CAPRI, EDIFICIO ANTARES, CONJUNTO RESIDENCIAL CAMINO REAL, CONJUNTO CERRADO SAN JORGE II, CONJUNTO RESIDENCIAL BRISAS DE CAÑA BRAVA, COOPERATIVA MULTIACTIVA DE APOORTE Y CREDITO AL TURISMO, AGRUPACIÓN F DEL MACROPROYECTO BOSQUES DE SAN LUIS PH, EL TRIANGULO CONJUNTO RESIDENCIAL, CORPORACION TALENTO HUMANO POR COLOMBIA, GRUPO ASOCIATIVO KYKLOS RECUPERANDO EL PLANETA, CENTRO COMERCIAL Y DE NEGOCIOS FENALCO, FUNDACION SOCIAL YO TE CUIDO, ASOCIACION DE ARTESANOS Y GASTRONOMIA

DE TELLO, SINDICATO NACIONAL DE LA SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL SINDESS, JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL DEL BARRIO EL PINAL DEL MUNICIPIO DE NEIVA, CONJUNTO LUCCA, CONJUNTO AQUAVIVA, ASOCIACIÓN DE VIVIENDA PORTAL DEL LAGO, RAMA JUDICIAL CAUCA, EMPRESA DE AGUAS BARRIOS UNIDOS, INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL PUTUMAYO ITP, RECAUDO DE SERVICIO DE GRÚA CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS (TRÁNSITO), NUEVO CÓDIGO PARA EMERGENTES CON LA SED PUTUMAYO, MOTOMAYO, MOTOS HALCÓN MOCOA, MOTOS M&S, con las cuales se espera ampliar la base social y aumentar el crecimiento real de la cartera y los depósitos.

### INFORME SOCIAL

Con relación al informe social me permito mencionar a continuación lo ejecutado con cargo a los fondos sociales y apropiados por la Asamblea General de los excedentes del año 2021, así:

RUBROS FONDOS SOCIALES	EJECUCIÓN FONDOS 2022	%
Fondo de Educación	208.373.569,51	17%
Fondo de Educación Formal (ICETEX)	385.876.980,56	32%
Fondo de Solidaridad	138.916.284,65	11%
Fondo de Solidaridad NIIF	117.665.223,73	10%
Fondo de Bienestar y Recreación.	367.403.168,90	30%
<b>TOTAL</b>	<b>1.218.235.227,35</b>	<b>100%</b>

Como se evidencia se distribuyó entre nuestros asociados la suma de \$1.218.235.227,35 con capacitaciones en todas las oficinas que hacen parte de las diferentes zonas de la cooperativa, se continuó con las actividades de formación virtual para las mujeres y futuritos, cursos de productividad, educación financiera y emprendimiento, auxilios de solidaridad apoyando los gastos de hospitalización y cirugía no cubiertos por la EPS, teniendo en cuenta la nueva normatividad tributaria, lo cual ratifica cada año más la característica de ser una empresa sin ánimo de lucro que busca brindar bienestar y apoyo a su base social.

De igual forma, espero que en el 2023 se pueda mantener la política de cobertura vía fondos sociales y gastos a pesar de la disminución de los excedentes del presente año, buscando realizar algunas actividades programadas por el Comité Central de Educación, las cuales contribuyen a mejorar el nivel de vida de nuestros asociados.

### RESPONSABILIDAD SOCIAL Y EMPRESARIAL DE COONFIE (RSE)

Tomando el concepto de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) como una visión que integra a la gestión de la empresa, el respeto por los valores y principios éticos, los trabajadores, la comunidad y el medio ambiente, me permito presentar el informe de lo ejecutado por este concepto con cargo al presupuesto en lo corrido del año 2022:

Rubro presupuesto	Asociados beneficiarios	Ejecución Presupuestal 2022	Porcentaje
Capacitaciones	131	139.193.506	5%
Gastos deportivos y de recreación	131	78.068.737	3%
Seguro de aportes y CDAT asociados	73.849	135.119.093	5%
Estímulo al ahorro	84	31.063.138	1%
Estímulo al asociado	471	611.599.565	24%
GMF asumido asociados	19.636	1.561.515.827	61%
Gastos por muerte de asociado	14	2.378.461	0%
<b>Total</b>	<b>94.316</b>	<b>2.558.938.327</b>	<b>100%</b>

Es así que la Cooperativa en coordinación con el Consejo de Administración y la Gerencia General mantuvo varios beneficios sociales con cargo al presupuesto del año 2022 y retribuyendo de forma directa a sus asociados y empleados la suma de \$2.558.938.327, estos valores se entregaron en impuestos asumidos GMF sobre los retiros de los asociados, seguro de aportes y CDAT, estímulo al ahorro, estímulo al asociado, que incluye el servicio de consulta efectiva y preaprobados, capacitación del personal, gastos deportivos, recreación funcionarios y gastos por muerte de asociados.

### INFORME FINANCIERO AÑO 2022

A continuación, presento un breve análisis financiero de la cooperativa y los resultados para la vigencia 2022, los cuales fueron preparados por el Contador de la cooperativa y analizados por la Subgerencia Financiera y Gerencia General, así:

ITEM	2.021	2.022	VARIACIÓN \$	VARIACIÓN %
<b>ACTIVOS</b>	<b>266.053.140.321,90</b>	<b>271.003.330.485,36</b>	<b>4.950.190.163,46</b>	<b>1,86%</b>
CARTERA ASOCIADOS	228.898.726.505,53	236.324.351.645,05	7.425.625.139,52	3,24%
<b>PASIVOS</b>	<b>198.719.606.023,77</b>	<b>204.224.121.228,88</b>	<b>5.504.515.205,11</b>	<b>2,77%</b>
DEPOSITOS ASOCIADOS	180.269.757.908,77	163.817.474.053,49	-16.452.283.855,28	-9,13%
OBLIGACIONES FINANCIERAS	95.501.434,88	20.101.648.189,11	20.006.146.754,23	20948,53%
<b>PATRIMONIO</b>	<b>67.333.534.298,13</b>	<b>66.779.209.256,48</b>	<b>-554.325.041,65</b>	<b>-0,82%</b>
APORTES SOCIALES	53.821.608.342,85	54.416.843.005,26	595.234.662,41	1,11%
<b>EXCEDENTES EJERCICIO</b>	<b>1.929.384.902,82</b>	<b>201.009.727,91</b>	<b>-1.728.375.174,91</b>	<b>-89,58%</b>

El anterior cuadro agrupa las principales cuentas que integran el balance de la cooperativa; al cierre se refleja un crecimiento en varias de las cuentas operativas reales como la cartera de asociados que creció en un 3,24% debido a la estrategia de colocar en convenios de nómina de empleados públicos e independientes con el apoyo de los asesores externos, así como compensar la compra de cartera que fue de \$26.126 millones que es menor a la del año anterior por la dinámica de altas tasas, el indicador de riesgo que cerró en el 14,54% que es mayor por cuenta del reconocimiento voluntario de la pérdida esperada incluido el impacto del proceso semestral de evaluación de cartera, fue positivo el ingreso al mercado del departamento del Putumayo que apoyó el crecimiento de cartera, se continua a la espera del inicio del proyecto de créditos digitales para el primer semestre del próximo año que ayudará a aumentar los

márgenes de crecimiento y rentabilidad, los depósitos decrecieron representativamente en un -9.13%, lo cual fue compensado por el buen crecimiento de los convenios de recaudo que aumentó en un 51,00% y las obligaciones financieras, los aportes sociales crecieron 1.11% que es una cifra muy positiva debido al aumento del pago de las cuotas mensuales de aportes y el aprovechamiento de la amnistía de aportes.

Para lograr el crecimiento de la cartera se tuvo que ajustar la tasa de colocación de las líneas de consumo ubicándola en el 16,92% E.A con plazo promedio de 92 meses, así mismo por cuenta del decrecimiento de los depósitos a la vista y CDAT se tuvo que ajustar la tasa al alza cerrando en el 9,05%, el apalancamiento financiero aumentó en el 100% motivado por seis nuevas obligaciones financieras equivalentes al \$20.102 millones con una tasa promedio de 19,80%, lo cual reitera que se mantuvo el equilibrio operativo en el manejo de los pasivos con costos.

Para los excedentes y el patrimonio se tuvo un decrecimiento con relación al año anterior de \$-1.728 y \$-554 millones, originado por el incremento de la provisión por deterioro de cartera y la subida gradual de los costos financieros, también afectó la evaluación semestral de la cartera, la compra del detalle de asociados por campaña comercial de fidelización y retención de asociados, se mantuvo la provisión general en el 1,00% y el valor referente al impuesto de renta del año 2021 en razón a la modificación de la reforma tributaria del 2016, se tuvo que llevar vía gasto en el 2021 la suma de \$581.189.019 por cuenta de la depuración fiscal, la inversión permanente en capacitación de los funcionarios que liderarán la implementación de riesgos, transformación digital, planeación estratégica y CRM de la cooperativa, estas mayores erogaciones se compensaron con el crecimiento de los ingresos equivalente al 4,22%, el decrecimiento de los gastos por depreciación y otros gastos que fueron equivalentes a un ahorro de \$286 millones.

ITEM	2.021	2.022	VARIACIÓN \$	VARIACIÓN %
<b>INGRESOS</b>	<b>38.774.893.486,61</b>	<b>40.412.113.283,94</b>	<b>1.637.219.797,33</b>	<b>4,22%</b>
<b>GASTOS</b>	<b>28.909.738.666,72</b>	<b>31.549.423.555,72</b>	<b>2.639.684.889,00</b>	<b>9,13%</b>
5105 Beneficio Empleados	8.051.653.313,67	8.434.916.575,19	383.263.261,52	4,76%
5110 Gastos Generales	11.933.904.444,79	12.012.381.052,11	78.476.607,32	0,66%
5115 Deterioro	5.808.502.141,00	8.273.426.050,27	<b>2.464.923.909,27</b>	<b>42,44%</b>
5125 Depreciación	622.167.702,71	605.298.529,60	<b>-16.869.173,11</b>	<b>-2,71%</b>
5200 Otros Gastos	2.493.511.064,55	2.223.401.348,55	<b>-270.109.716,00</b>	<b>-10,83%</b>
<b>COSTOS</b>	<b>7.935.769.917,07</b>	<b>8.661.680.000,31</b>	<b>725.910.083,24</b>	<b>9,15%</b>

Con el ánimo de ampliar el análisis de las cuentas de resultado me permito indicar que los ingresos aumentaron en \$1.637 millones que fue originado por el crecimiento de la cartera de asociados con una mayor tasa promedio de colocación de cartera y el mayor recaudo de cartera castigada y CxC Covid por la ejecución de planes estratégicos que se ejecutaron con éxito. En cuanto al aumento de los gastos del 9.13% se originó por el aumento salarial a funcionarios del 5.50%, la compra del detalle de asociados vía gasto por valor de \$380 millones aproximadamente, un mayor rubro de deterioro o provisión equivalente a \$2.464 millones que incluye el deterioro normal y las cinco (5) primeras alícuotas del reconocimiento inicial. Con relación a los costos, aumentaron en un 9.15% ocasionado por el ajuste de las tasas de captación al alza y el aumento del endeudamiento bancario externo, se incrementó también el impuesto GMF en las cuentas bancarias donde COONFIE es el titular, costo de activación de tarjetahabientes, las comisiones de recaudo de Efecty y el multiportal.

Para el 2022, con la base de cartera total colocada de \$236.324 millones y el crecimiento real de cartera proyectada, se buscará mantener el indicador de riesgo por debajo del 13,00% tomando como base el indicador del 14,54% que se alcanzó al cierre del año 2022 y la estabilización en la implementación de la pérdida esperada, así como mantener el control permanente de los gastos con austeridad en los gastos de personal y generales, la efectiva recuperación de cartera castigada, la captación de depósitos a tasas de referencia del mercado y disminuir el endeudamiento externo, proyectando unos excedentes iguales o superiores a los \$2.000 millones de pesos con el objetivo de incrementar el margen operacional comparativo y mejorar nuevamente la política de balance social de la cooperativa.

Igualmente me permito informar que, a corte de la fecha de elaboración del presente informe de gestión, no se han presentado acontecimientos de importancia relativa posterior al cierre del año 2022, que pongan en riesgo la continuidad de la cooperativa.

Finalmente, nuestra base social aumentó en 488 asociados y al cierre del mes de diciembre del 2022 contamos con 73.849 afiliados, que reiteran la confianza hacia la cooperativa.

### **RETOS PRINCIPALES PARA EL AÑO 2023**

- Nuevo modelo originación de créditos
- Fortalecimiento de la Modalidad de Microcrédito
- Iniciar con la colocación en línea de Créditos Digitales OPA.
- Implementar el nuevo modelo de crédito rotativo.
- Colocar en producción el software COONFIJURÍDICO
- Masificación de los correos electrónicos para la gestión de cobro.
- Implementación del B2chat.
- Desarrollo del módulo de insolvencia en el

integrador OPA.

- Afiliación de asociados en línea (desarrollo propio).
- Actualización de datos (desarrollo propio).
- Implementación del DRP (Plan Recuperación Desastres).
- Terminación implementación circular 036 Seguridad de la información.
- CDAT Virtual.
- Wallet Cooperativo.
- Certificación en la norma ISO-9001 y ISO-45001.
- Automatización de la matriz consolidada de Riesgo Operativo y la matriz de roles y perfiles.
- Compra de lote para bodega principal archivo de la cooperativa.
- Compra local para la oficina de Algeciras.
- Culminar con el 100% de la gestión documental en el proceso de otorgamiento de créditos con la centralización de todas las aprobaciones de la cooperativa en fábrica de créditos.
- Culminar el proyecto de CRM - SIGA (Customer Relationship Management).
- Plan estratégico de recuperación de cartera Prejurídica y Jurídica.
- Plan estratégico de recuperación de cartera castigada.
- Campañas comerciales de ahorro y crédito.

Así mismo, en cumplimiento del artículo 47 de la Ley 222/95 modificada con la Ley 603 del 27 de julio de 2.000, me permito informar el estado de cumplimiento de las normas de propiedad intelectual y derechos de autor por parte de COONFIE.

En aplicación del artículo 01 de la Ley 603 de Julio 27 del 2.000, garantizo ante asociados y ante autoridades que los productos por derechos de propiedad intelectual están siendo utilizados en forma legal, es decir con el cumplimiento de las normas respectivas y con las debidas autorizaciones; y en el caso específico del Software de acuerdo con la licencia de uso que viene con cada programa; y que además las adquisiciones de

equipos es controlada de tal manera que nuestros proveedores satisfagan a la empresa con todas las garantías de que son importados legalmente.

De acuerdo con lo establecido en la ley 222 de 1995 copia de este informe de gestión fue presentado a la Revisoría Fiscal, para que en su dictamen informe sobre su concordancia con los Estados Financieros.

Como es costumbre con el presente informe de gestión reitero mi gratitud con todas las entidades públicas y privadas que han permitido el ingreso a sus compañías a una de las mejores cooperativas de Colombia y apoyarlos con nuestros convenios de recaudo y nómina, así mismo quiero dar un mensaje de agradecimiento a todas las familias que han mantenido su vínculo con COONFIE a pesar de las dificultades económicas del presente año y a los más de 73.800 asociados en los departamentos del Huila, Caquetá, Cauca, Cundinamarca, Putumayo y Bogotá D.C., y decirles

que tendrán cooperativa a su servicio por muchos años, ya que somos presente y futuro solidario.

Al nuevo Consejo de Administración en cabeza de nuestro presidente Esp. PEDRO NEL CÁRDENAS MUÑOZ, quiero expresarle mi agradecimiento por su apoyo en la toma de decisiones gerenciales; agradecer también a los delegados, al Comité Central de Educación, Subcomités, Promotores Municipales, Junta de Vigilancia, a la firma de Revisoría Fiscal, proveedores y asesores jurídicos. A los funcionarios gracias por apoyar incondicionalmente las directrices administrativas en el año 2022 en medio de una convulsionada economía nacional, todo con el ánimo de prestar un excelente servicio con calidad y sentido de pertenencia a todos los asociados quienes son nuestra razón de ser.

Que Dios Todopoderoso nos bendiga con mucha salud, prosperidad y amor familiar, en el presente año 2023.



**NÉSTOR BONILLA RAMÍREZ**  
**GERENTE GENERAL**