INFORME DE GERENCIA GENERAL

AÑO 2024

Cooperativa Nacional Educativa de Ahorro y Crédito

COONFIE.

Neiva, Huila

2025

INFORME DE GERENCIA GENERAL AÑO 2024

ANÁLISIS GENERAL DEL ENTORNO 2024

Lo primero que debo decir es que gracias a Dios la cooperativa ha contado todo el año con una muy buena liquidez, que nos ha permitido a su vez generar una excelente confianza en nuestros asociados y el público en general.

Cuando se presentaron las proyecciones financieras para el año 2024, la cooperativa esperaba de forma muy optimista que los principales indicadores macroeconómicos bajaran muy rápidamente en especial la DTF y la TASA REPRESENTATIVA DEL BANCO DE LA REPÚBLICA, pero la realidad mostró todo lo contrario, estos indicadores sí bajaron, pero muy lentamente, afectando principalmente la captación de nuevos recursos a tasas bajas que fueran acordes con la colocación para lograr un mejor margen de intermediación, y de esta forma la renegociación de CDAT's la hubiéramos podido realizar con tasas mucho más bajas, siendo estos altos costos la principal problemática temporal que afecta a la Cooperativa; como segunda afectación tenemos el aumento de la tasa de usura como estrategia del Banco de la República para bajar la inflación de su momento, lo que automáticamente por la dinámica del mercado hizo que subieran las tasas de interés para créditos generando poco apetito del mismo, llevando a la cooperativa a un decrecimiento de la cartera, indicadores que serán explicados en detalle en el informe de la Subgerencia Financiera, y como tercera problemática no menos importante el indicador de calidad de la cartera aumento al 7,37% incrementando los niveles de provisión debido principalmente a la crisis económica del país, al desempleo y en gran medida a la falta de dinero circulante dentro de la economía nacional.

En la presente gráfica podemos ver la fotografía de algunas cifras e indicadores macroeconómicos y de Coonfie, de los últimos 4 años, con el fin de entender un poco más el comportamiento de la economía y su incidencia en la cooperativa:

INDICADOR MACROCONOMICO	dic-21	dic-22	dic-23	dic-24	VARIACION
TASA BANREP	3,00%	12,00%	13,00%	9,75%	3,50%
DTF	3,21%	13,70%	12,08%	9,25%	4,45%
TASA DE USURA	26,19%	41,46%	37,56%	26,39%	15,07%
INFLACION	5.60%	13,10%	9,28%	5,20%	7,90%
INDICADOR DE CALIDAD DE LA CARTERA	4,81%	14,54%	7,61%	7,37%	7,17%
TASA PROMEDIO COONFIE	16,41%	16,91%	18,41%	18,45%	-1,54%
SALDO DE CARTERA	$ 228.898.726.506	$ 236.324.351.645	$ 217.777.867.875	$ 202.338.980.949	-$ 33.985.370.696
PROVISIÓN DE COONFIE	$ 2.622.136.996	$ 7.426.074.782	$ 3.683.557.914	$ 5.526.417.006	$ 1.899.657.776
GASTOS ADMINISTRATIVOS	$ 26.416.227.602	$ 29.326.022.207	$ 29.401.787.677	$ 29.775.352.721	-$ 449.330.513
SALDOS DE DEPÓSITOS DE CDAT	$ 95.382.138.502	$ 89.543.843.042	$ 92.275.524.977	$ 97.554.525.956	$ 8.010.682.914
COSTOS COONFIE	$ 7.935.769.917	$ 8.661.680.000	$ 14.493.244.471	$ 13.218.029.688	-$ 4.556.349.688

Las expectativas y metas fueron fijadas desde una óptica de intermediación estable con el objetivo de mejorar la rentabilidad, pero fue contrario el comportamiento en tres de las variables, ya que la USURA se redujo representativamente al 26,39% por cuenta de la disminución de la inflación y el anhelo de reactivar el consumo de la economía de Colombia; en cuanto a las tasas pasivas del DTF y TASA DE INTERVENCIÓN del Banco de la República quedaron estáticas sobre los rangos del 9,25% y 9,50% lo cual, aplaza la normalización de los márgenes y ajusta más la gestión de la industria financiera, a lo anterior se le suma el desempleo que cerro en el 9,1% a diciembre de 2024.

En cuanto al dólar, cerró el año con un valor de $4.409 que es alto, pero se espera que para el 2025 disminuya; sin embargo, como indicó FECOLFIN persiste la incertidumbre del impacto que puede generar la política monetaria de la Reserva Federal (FED), el inicio del nuevo mandato de Trump, y a esto se le debe añadir que la economía colombiana está impactada por el bajo recaudo tributario, la baja inversión pública y los nuevos debates de la reforma tributaria genera una mayor presión a la depreciación del peso colombiano frente al dólar.

La inflación para el 2024 cerró en el 5,20%, cediendo algo de terreno, lo que favoreció los bolsillos de los colombianos, pero sigue siendo motivo de preocupación para las autoridades y analistas, toda vez que el ajuste de precio del ACPM y el impacto del sector camionero podría afectar en el 2025.

En conclusión el año 2024 fue un año complicado para todo el sistema financiero colombiano, enmarcado especialmente por el bajo ajuste de los costos financieros, la crisis económica en los hogares colombianos lo que impactó en el indicador de calidad de la cartera de créditos y el poco apetito de crédito durante todo el año, y sumado a lo anterior para el caso particular de Coonfie fue el decrecimiento de la cartera, el aumento de la morosidad en las categorías D y E y el crecimiento de los depósitos que aumentó los costos, lo cual se compensó con el prepago de las obligaciones financieras dada nuestra excelente liquidez.

De igual forma mantenemos el liderazgo en el sector cooperativo con la aplicación de una muy buena política de riesgos, garantizando la continuidad de la cooperativa con una liquidez robusta respaldada en el SARL y un indicador de solvencia a diciembre de 2024 del 23,19% mayor a la solvencia mínima requerida del 9%, que

permite ser el mejor generador de confianza por parte de nuestros asociados, proveedores y el mercado en general.

La captación de depósitos tuvo un aumento de ($11.844 millones), que es una señal de que la economía viene reactivándose y que se vienen generando excesos de liquidez de los asociados ahorradores permitiendo aumentar los márgenes de liquidez, que nos ha permitido mantener activas nuestras campañas de colocación.

ANÁLISIS GENERAL DEL ENTORNO 2025

Con este preámbulo general a nivel macroeconómico y microeconómico quiero indicar nuevamente, de forma responsable y optimista, que la cooperativa se encuentra sólida, muy estable con una liquidez robusta, siendo rigurosos con los planes estratégicos de austeridad en gastos, renegociación de los CDAT de alto costo, y disminución de las tasas para nuevos CDAT's, control de la morosidad recuperando cartera administrativa, prejurídica, jurídica y castigada, así como la administración de los riesgos, apoyado en la transformación digital, para seguir a la vanguardia con las nuevas tendencias en tecnología que nos permitan seguir siendo ágiles a la hora de gestionar, analizar y aprobar los productos de ahorro y crédito a nuestros antiguos y nuevos asociados, buscando mejorar la rentabilidad para seguir generando confianza y lo más importante, continuar con nuestra gestión social.

Espero que el 2025 sea un año de nuevos retos y crecimiento para la cooperativa, en medio de una disminución y moderación de las tasas activas y pasivas que disipen los comportamientos atípicos de la economía colombiana, donde se espera un crecimiento del 2,9% del PIB según las proyecciones del Banco de la República.

Así mismo, todos los sectores esperamos que el Gobierno realice la inversión social en todos los departamentos de Colombia en medio de los ajustes presupuestales por la no aprobación de la reforma tributaria y la aprobación de otras reformas de orden social para beneficio de todos los colombianos.

Finalmente, se estima de acuerdo con FECOLFIN que el sector bancario y cooperativo para el 2025, mejore significativamente, con un incremento anual del 4,6%. Asimismo, se anticipa una recuperación en la colocación de crédito, alineada con el fortalecimiento de la actividad económica. La variación anual del crecimiento de la cartera alcanzaría un 4,2%, mientras que el índice de cartera vencida se moderaría.

Por lo anteriormente expuesto y previendo que las tasas de captación y colocación se moderen, la Cooperativa Coonfie con el apoyo de directivos y funcionarios, ha generado un cultura de ajuste de las políticas de intermediación acorde al mercado, incursionará en el nicho de microcréditos y comercial productivo, mantendrá el plan estratégico de austeridad, que incluye medidas y políticas de choque de corto, mediano y largo plazo con el objetivo de reducir aún más los gastos operativos y compensar la implementación obligatoria de la PÉRDIDA ESPERADA, para que al cierre del ejercicio contable 2025, se puedan presentar mejores resultados, permitiendo mejorar nuestros indicadores financieros de rentabilidad y poder reforzar el bienestar al asociado.

Espero que la cooperativa compense entre enero y diciembre de 2025 el impacto de la PE (Pérdida Esperada) con la aplicación de las 12 alícuotas proyectadas, también se consolide el nuevo esquema de crédito rotativo, credivirtual, créditos productivos y se inicie en producción el convenio de retiros de ahorros por Efecty, a su vez proyectamos la automatización de la afiliación virtual de asociados, el whatsapp web corporativo mejorando la comunicación con los asociados y mantener la interoperabilidad con la plataforma GCRISK, que permite controlar de forma directa y automática los diferentes sistemas de riesgos de la cooperativa.

INFORME ADMINISTRATIVO

Como resultado de las actividades desarrolladas en el año 2024, me permito relacionar los logros más importantes alcanzados por todo nuestro equipo de trabajo, con el apoyo incondicional del Consejo de Administración, así:

- **Ajuste locativo de las oficinas de La Plata y Florencia:** Se readecuaron las instalaciones físicas de estas oficinas.

- **Avance de afiliación de asociados en línea (Desarrollo propio):** Se viene desarrollando un módulo especial que permitirá la afiliación a los nuevos asociados desde cualquier lugar que tenga internet.

- **Terminación de la implementación Circular 036:** Se culminó la implementación de todo lo relacionado con los procesos de seguridad de información exigidos por la Supersolidaria.

- **Salida a producción del módulo de actualización de datos (Desarrollo propio):** Se entregó módulo especial de actualización de datos que permite a todos los asociados validar y actualizar de forma dinámica sus datos.

- **Implementación del DRP (Plan Recuperación Desastres).**

- **Plataforma GCRISK**: Se logró la integración de la plataforma GCRISK con nuestro ERP (OPA) que facilitará los monitoreos y seguimientos de los sistemas de riesgos de la cooperativa.

- **Convenio de retiros con Efecty**: Se logró la parametrización y pruebas de conexión entre OPA, COONFIE y EFECTY alcanzando un avance del 85%, se espera su culminación en abril de 2025.

- **Planeación Estratégica**: Durante el 2024, la Cooperativa dio continuidad a la actualización y fortalecimiento del proceso de Planeación Estratégica, asegurando su alineación con los objetivos institucionales, las estrategias y las dinámicas del entorno. Se estudiaron e implementaron reformas claves para los próximos años y se cumplió con el calendario de implementación de riesgos, garantizando una gestión estructurada y preventiva.

- **Actualización de los Manuales de Cartera, SGSI y SARLAFT:** Se realizó actualización de estos manuales con el objetivo de cumplir con la normatividad a nivel de las cooperativas de ahorro y crédito, y los cronogramas de implementación.

- **Recertificación ISO 9001-2015 y 45001-2018:** El pasado 27, 28 y 29 de marzo de 2024, la cooperativa logró la recertificación de las normas ISO 9001-2015 y 45001-2018, por parte del ente de certificación APPLUS.

- **Instalación de 5 corresponsales cooperativos**: Entre enero y diciembre de 2024, se instalaron los corresponsales de DJ pagos Mulriservicio (Pitalito), Supermercado Los Gemelos (Suaza), Pañalera Naty (Neiva Zona Sur), Magic Distribuidora (Neiva Zona Norte) y Compraventa La Guaca de la 10 (Neiva

Zona Centro) para ampliar los canales de servicio y la distribución de la red de corresponsales de la cooperativa, con un total de 43 corresponsales.

- **Aplicación de políticas de Gestión documental:** Para la organización y buena administración de todos los archivos de la cooperativa.

- **Recuperación de Cartera Castigada:** Para el 2024, se continuó con las campañas especiales de cartera castigada recuperando un total de $1.596.466.725,00 dando cumplimiento en un 94,26% sobre la meta que se tenía prevista.

- **Plan Estratégico de Cuenta por Cobrar COVID:** Diseñado para poder recuperar $938.213.129,00 que fue el saldo con que arrancamos el año 2024. El pilar de esta campaña consistió en incentivar el pago de esta cuenta ofreciéndoles a los asociados que aún tienen saldo, la oportunidad de novar el crédito a una menor tasa si recogían el saldo de esta cuenta. Gracias a la implementación de este plan, la cooperativa logró recuperar durante todo el año 2024, la suma de $207.151.698,00.

- **Actualización y Ajuste de la herramienta COONFIJURIDICO:** En el 2024 se actualizó y se hicieron varios ajustes a este desarrollo, que se estructuró con el fin de automatizar más los procesos desde el área de cartera, permitiendo un mejor control, tanto de los procesos jurídicos como de los mismos abogados.

- **Actualización y Ajuste del Desarrollo de la herramienta Gestión de Cartera:** En el 2024 se le dio continuidad al desarrollo de esta herramienta, mejorando su funcionalidad a través de ajustes y actualizaciones, permitiendo que, con este desarrollo la gestión de cartera se realice de una manera más dinámica, ofreciendo un mayor control, seguimiento y evaluación, de tal manera que se puedan tomar las mejores decisiones.

- **Masificación de los Correos Electrónicos a Través de PROTECDATA:** Proyecto ejecutado en el 2024 a través de esta herramienta, mediante la cual se implementó el envío masivo de SMS y correos electrónicos certificados, garantizando plena efectividad, seguridad y rapidez en la gestión de la cobranza a través de un mecanismo de autenticación, configurado de forma

personalizada a través del número del celular. Este nuevo proyecto además de permitirle a Coonfie, agilizar y ser más efectivos en el proceso de la cobranza, también nos permitió reducir gastos tanto en papelería como en el uso del personal operativo.

- **Inclusión de la Ley 2300 en el módulo de Call center OPA:** Proyecto desarrollado en un 40%, con el fin de que los gestores de cobranza puedan identificar el canal autorizado para la gestión de cobro. Se estima que para el 2025 se continúe trabajando en el ajuste y en la implementación total de esta herramienta.

- **Convenio con el FNG:** El proyecto se encuentra en su fase revisión y aprobación por parte de Finagro.

- **Herramienta mi Oficina Virtual para Preaprobados:** Se parametrizó esta estrategia de otorgamiento en la herramienta mi oficina virtual.

- **Contratación Asesores Externos:** Se contrataron asesores externos con el objetivo de aumentar la colocación de créditos y nuevas captaciones.

- **Seguimiento y formulación de estrategias semanal:** Se ejecutaron reuniones semanales con los directores de oficinas, donde se socializan los resultados de la ejecución de los planes tácticos.

- **Fortalecimiento de la modalidad de microcrédito (créditos productivos):** Se realizaron capacitaciones sobre microcrédito con módulos de historia, metodología y análisis de independientes formales e informales. Se realizaron los ajustes al reglamento de crédito. Se presentó anteproyecto con el esquema de contratación, costo del convenio con Fomentamos y esquema de seguimiento, control y remuneración de la fuerza laboral.

- **Credito Digital Credivirtual:** Actualización y reingeniería del producto de crédito virtual.

- **Nuevo modelo de originación de créditos:** Aprobación de créditos a partir de perfil de riesgos, entregando un monto y plazo sugerido a partir del perfil, y modificación de documentos, manuales, instructivos y metodología.

- **Venta de Boletas de Cines:** Se logró otra alianza estratégica comercial con CINEMARK, a través del cual COONFIE adquiere boletería y confitería a un muy bajo costo para posteriormente ofrecerla a los asociados y sus beneficiarios, fomentando así la recreación en familia.

- **Campañas Comerciales de Ahorro y Crédito:** Se promocionaron las campañas "GÁNATE EL CARRO DE COONFIE" (Campaña 2023-2024), ADIVINA EL PAR Y GANARÁS, ACTUALIZAR ES GANAR, 30 SEGUNDOS PARA MERCAR CON COONFIE, FÁCIL GANAR POR HACER TODO VIRTUAL, COONFIE PAGA TUS SERVICIOS PÚBLICOS, AHORRAR Y PAGAR PARA GANAR, con las cuales se buscó mantener la base social, tener sus datos actualizados y aumentar los depósitos.

  Adicionalmente se llevaron a cabo micro campañas en fechas especiales: "MUCHO POR CELEBRAR, MUCHO POR GANAR" (Día de los cumpleaños de la Cooperativa), SOY UN FUTURITO GANADOR, POR SER AHORRADOR y SUBE EL NIVEL DEL AHORRO EN COONFIE (31 de octubre, día internacional del ahorro).

- **Nuevos Convenios de Libranza y Recaudo:** Nuevos convenios con las siguientes entidades: ROBERTH ALIRIO ROJAS HERRERA (GIMNASIO CASTILLO DEL NORTE), CONJUNTO RESIDENCIAL LA MAGDALENA, CONJUNTO RESIDENCIAL LA ESMERALDA, CIUDADELA ALTOS DE SAN NICOLAS, ALTOS DE MARBELLA, SINDICATO NACIONAL DE EDUCADORES "SINEDU " HUILA, SISTEMAS ELECTRICOS J&M S.A.S., CONJUNTO RESIDENCIAL LA MORADA, EMPRESA DE SERVCIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P, JUNTA ADMINISTRATIVA ACUEDUCTO REGIONAL EL BAJO DIVISO, CONJUNTO RESIDENCIAL LAS GAVIOTAS, JUNTA ADMINISTRADORA DE ACUEDUCTO VEREDA EL GUAMAL, JUNTA ADMINISTRADORA DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO DE LA VEREDA DEL PEDREGAL, SEGURIDAD LA FE LTDA. - EN REORGANIZACION, CONJUNTO

RESIDENCIAL CAMPO REAL CLUB HOUSE, PROPIEDAD HORIZONTAL LA RESERVA CONJUNTO RESIDENCIAL, DISTRIVENTAS DEL SUR S.A.S., LICEO MENTES BRILLANTES S.A.S, ASOCIACIÓN VILLAS DE KATALINA, OPTIPREMIUM, FIVESAMON, RANCHO ESPINAL, AGUA BLANCA CLAROS, CABLE VISIÓN JASTADI LTDA, APC PAÉZ, GRUPO SHATHOL S.A.S., ASOCIACIÓN DE EGRESADOS EN ADMINISTRACION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA ADEUSCO, CONSTRUCCIONES E INVERSIONES TYM S.A.S, CONJUNTO RESIDENCIAL RESERVA ALCA, EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA, BOSQUES DE CIPRES, AGRUPACIÓN F DEL MACROPROYECTO BOSQUES DE SAN LUIS PH, CASUR, GIMNASIO CRISTINA MAGIN y CONJUNTO RESIDENCIAL LA ENSENADA DEL MAGDALENA 1, con las cuales se espera ampliar la base social y aumentar el crecimiento real de la cartera y los depósitos.

INFORME SOCIAL

Con relación al informe social me permito mencionar a continuación lo ejecutado con cargo a los fondos sociales y que fue generado por depuración contable de la cooperativa aplicando las directrices del anexo Carta Circular #30 de la Supersolidaria así:

RUBROS FONDOS SOCIALES	EJECUCION FONDOS 2024	%
Fondo de Educación	0,00	0%
Fondo de Educación Formal (ICETEX)	0,00	0%
Fondo de Solidaridad	0,00	0%
Fondo de Solidaridad NIIF	220.029.775,90	100%
Fondo de Bienestar y Recreación.	0,00	0%
TOTAL	**220.029.775,90**	**100%**

Como se evidencia se distribuyó entre nuestros asociados la suma de $220.029.775,90 para apoyar los pagos relacionados con el fondo exequial de los asociados vinculados.

De igual forma, espero que en el 2025 se pueda mantener la política de cobertura vía y gastos a pesar de los excedentes negativos del presente año, buscando realizar algunas actividades prioritarias programadas por el Consejo de Administración como lo son las escuelas de formación deportiva y musical, las cuales contribuyen a mejorar el nivel de vida de nuestros asociados.

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y EMPRESARIAL DE COONFIE (RSE)

Tomando el concepto de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) como una visión que integra a la gestión de la empresa, el respeto por los valores y principios éticos, los trabajadores, la comunidad y el medio ambiente, me permito presentar el informe de lo ejecutado por este concepto con cargo al presupuesto en lo corrido del año 2024:

EROGACIONES SOCIALES 2024	BENEFICIADOS	MONTO
CAPACITACION AL PERSONAL	128	133.577.342,48
GASTOS DEPORTIVOS Y DE RECREACION	128	11.812.000,00
SEGURO DE APORTES Y CDATS ASOCIADOS	0	0,00
ESTIMULO AL AHORRO	53	21.632.233,00
ESTIMULO AL ASOCIADO	418	672.973.599,25
4X1000 ASUMIDO	15.227	995.372.989,00
GASTOS POR MUERTE DE ASOCIADO	17	6.456.058,00
TOTAL	**15.971**	**1.841.824.221,73**

Es así que la Cooperativa en coordinación con el Consejo de Administración y la Gerencia General, mantuvo varios beneficios sociales con cargo al presupuesto del año 2024, retribuyendo de forma directa a sus asociados y empleados la suma de $1.841.824.221,73, estos valores se entregaron en impuestos asumidos GMF sobre los retiros de los asociados, estímulo al ahorro, estímulo al asociado, que incluye el servicio de consulta efectiva y preaprobados, escuelas de formación deportiva y musical, concursos de oratoria, capacitación del personal y gastos por muerte de asociados.

INFORME FINANCIERO AÑO 2024

A continuación, presento un breve análisis financiero de la cooperativa y los resultados para la vigencia 2024, los cuales fueron preparados por el Contador de la cooperativa y analizados por la Subgerencia Financiera y Gerencia General, así:

ITEM	2.023	2.024	VARIACION $	VARIACION %
ACTIVOS	252.805.652.152,05	244.150.010.523,02	-8.655.641.629,03	-3,42%
CARTERA ASOCIADOS	217.777.867.875,00	202.338.980.949,00	-15.438.886.926,00	-7,09%
PASIVOS	189.532.795.643,90	185.426.259.180,34	-4.106.536.463,56	-2,17%
DEPOSITOS ASOCIADOS	152.656.948.027,98	164.500.855.877,88	11.843.907.849,90	7,76%
OBLIGACIONES FINANCIERAS	15.976.925.025,00	0,00	-15.976.925.025,00	-100,00%
PATRIMONIO	63.272.856.508,15	58.723.751.342,68	-4.549.105.165,47	-7,19%
APORTES SOCIALES	55.045.798.903,40	55.073.150.953,05	27.352.049,65	0,05%
RESERVA LEGAL	9.411.681.107,12	5.417.079.270,19	-3.994.601.836,93	-42,44%
EXCEDENTES EJERCICIO	-3.994.601.836,93	-4.576.457.215,12	-581.855.378,19	14,57%

El anterior cuadro agrupa las principales cuentas que integran el balance de la cooperativa; al cierre se refleja un decrecimiento en la mayoría de las cuentas operativas reales como la cartera de asociados que disminuyó en un -7.09% debido al impacto de las altas tasas en el primer semestre del año que incidió en la demanda de créditos, el castigo de cartera, la compra de cartera que fue de $13.392 millones que es mayor a la del año anterior por la dinámica de competencia bancaria; el indicador de morosidad cerró en el 7,37% que es menor al año anterior pero que tuvo un mayor impacto en la categorías C, D y E, así mismo se debe destacar que se incursionó en el crédito popular productivo colocando 2 créditos y se le aplicó una reingeniería a la línea de crédito digital. La tasa promedio aumentó en apenas 0,05 con el esquema de seguimiento comercial cada 15 días; los depósitos crecieron en un 7.76% por cuenta del aumento de los ahorros a la vista y CDAT que valida la confianza de los ahorradores en la cooperativa, con este buen comportamiento se logró cancelar las obligaciones financieras en el 100,00% como parte de la estrategia de prepago total de obligaciones para disminuir los costos financieros; los aportes sociales crecieron igual que la tendencia del año anterior pero en una menor proporción equivalente al 0.05% que es una cifra baja a pesar de la amnistía de aportes que se aplicó cerrando año, así mismo es necesario mencionar que las reservas legales de la cooperativa disminuyeron por cuenta de que se cruzó la pérdida del año 2023 por decisión de la Asamblea General de Delegados previa consulta y visto bueno de la Supersolidaria.

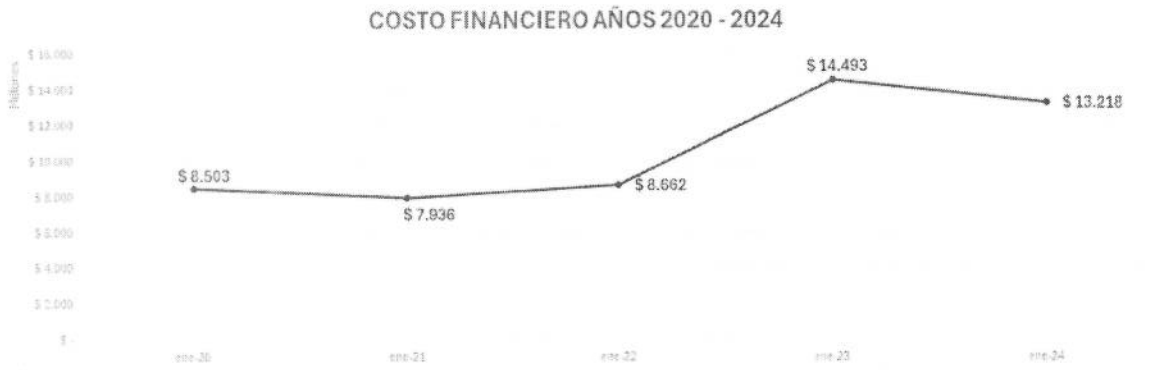
Este año los ingresos de la cooperativa decrecieron por cuenta de la disminución de la cartera total a pesar que la tasa de colocación de las líneas de consumo se ubicó en el 18,46% y que fue compensado levemente por otros ingresos por rendimiento de CDT fondo liquidez y excesos en fiducia, así mismo por cuenta del crecimiento de los depósitos a la vista y CDAT se tuvo que ajustar la tasa a la baja cerrando en el 10,32%, el apalancamiento financiero disminuyó en $-15.977 millones, lo cual reitera que se buscó compensar el manejo de los pasivos con costos al menor porcentaje posible.

Para los excedentes y el patrimonio se tuvo un decrecimiento con relación al año anterior de $-4.549 y $-582 millones, originado por la disminución de la reserva legal por los motivos previamente expuestos y los excedentes por el aumento salarial del 8% y las capacitaciones, el mayor deterioro de cartera por el fenómenos de las insolvencias, ley de libranza de la Gobernación del Huila, el decrecimiento de 24 meses de la cartera de asociados, y la subida gradual de los costos financieros por el comportamiento de los depósitos que crecieron; estas mayores erogaciones se compensaron con la disminución de los gastos generales de -8,57% y el decrecimiento de los costos, depreciaciones y otros gastos, que fueron equivalentes a un ahorro de $2.368,23 millones:

ITEM	2.023	2.024	VARIACION $	VARIACION %
INGRESOS	41.692.682.918,61	40.125.361.742,36	-1.567.321.176,25	-3,76%
GASTOS	31.194.040.284,97	31.483.789.269,23	289.748.984,26	0,93%
5105 Beneficio Empleados	9.090.776.931,49	9.769.044.834,71	678.267.903,22	7,46%
5110 Gastos Generales	11.593.564.349,32	10.599.921.961,09	-993.642.388,23	-8,57%
5115 Deterioro	8.078.794.807,31	8.783.294.598,00	704.499.790,69	8,72%
5125 Depreciación	638.651.588,73	623.091.326,82	-15.560.261,91	-2,44%
5200 Otros Gastos	1.792.252.608,12	1.708.436.548,61	-83.816.059,51	-4,68%
COSTOS	14.493.244.470,57	13.218.029.688,25	-1.275.214.782,32	-8,80%

Con el ánimo de ampliar el análisis de las cuentas de resultado me permito indicar que los ingresos disminuyeron en $1.567 millones, originado por los menores ingresos operacionales que nos obliga para el presente año 2025 crecer. En cuanto a los gastos se tuvo un crecimiento a nivel consolidado del 0,93% que se originó por beneficios a empleados y deterioro, el cual se compensó con gastos generales y otros gastos. Con relación a los costos disminuyeron representativamente en un -8.80% equivalente a $-1.275 millones ocasionado por el menor valor de intereses por

amortización del endeudamiento bancario externo, a continuación, me permito presentar el siguiente grafico que muestra que la cooperativa viene disminuyendo los costos y esperamos normalizarlos a los rangos de los años 2020, 2021 y 2022.



Para el 2025, con la base de cartera total de $202.338 millones y el crecimiento real de cartera proyectada de $7.900 millones, se buscará mantener el indicador de riesgo por debajo del 10,10% tomando como base el indicador morosidad del 7,37% que se alcanzó al cierre del año 2024 y ubicando la tasa promedio de colocación en al rango del 19,69%, así como mantener el control permanente de los gastos generales (austeridad total), la efectiva recuperación de cartera castigada, la captación de depósitos por debajo del DTF o el 8,50% de presupuesto y no tener que recurrir al endeudamiento externo, se buscará que la pérdida no sea mayor a $3.000 millones compensando el año final de implementación de la pérdida esperada obligatoria que tendrá un impacto proyectado mayor a $4.500 millones en la cooperativa, manteniendo una política de balance social austero y mínimo, para que estas proyecciones se cumplan, esperamos con el equipo gerencial que los puntos óptimos de los indicadores macroeconómicos en el 2025 sean los siguientes:

INDICADOR MACROCONOMICO	MINIMOS OPTIMOS COONFIE 2025
TASA BANREP	6,00%
TASA USURA	20,00%
DTF	6,68%
INFLACION	3,60%

Igualmente me permito informar que, a corte de la fecha de elaboración del presente informe de gestión, no se han presentado acontecimientos de importancia relativa posterior al cierre del año 2024, que pongan en riesgo la continuidad de la cooperativa.

Finalmente, nuestra base social aumentó en 532 asociados y al cierre del mes de diciembre del 2024 contamos con 75.227 afiliados, que reiteran la confianza hacia la cooperativa.

OTROS ASPECTOS

Así mismo, en virtud de los nuevos lineamientos de la Superintendencia de la Economía Solidaria, me permito detallar a continuación los siguientes aspectos relacionados a erogaciones de carácter administrativo:

1. Detalle de los egresos entregados como remuneración a cada uno de los directivos de la cooperativa durante el presente año:

CEDULA	Nombre	Cargo que obstenta	Honorarios	Viáticos	Transporte	Valor Otras Erogaciones	Descripción Otras Erogaciones
4686946	CASTRO COMETA LUIS ARCADIO	Consejero suplente	7.800.000,00	1.280.000,00	480.000,00		
4890998	RIVAS HERRERA JUAN	Consejero suplente	31.200.000,00	4.960.000,00	1.498.000,00		
4908225	SIERRA RIOS DORIAN	Consejero Principal	31.200.000,00	5.240.000,00	1.740.000,00		
4935696	TORRES EDUARDO	Consejero suplente	31.200.000,00	5.280.000,00	2.260.000,00		
4942246	CARDENAS MUÑOZ PEDRO NEL	Consejero Principal	31.200.000,00	18.560.000,00	8.048.000,00		
7689208	SEPULVEDA DURAN LUIS ANGEL	Consejero Principal	31.200.000,00	5.600.000,00	1.600.000,00		
12107594	MURCIA LANCHEROS FRANCISCO JAVIER	Consejero suplente	31.200.000,00	5.680.000,00	3.606.000,00		
12116824	REYES ORLANDO	Consejero suplente	31.200.000,00	5.520.000,00	1.550.000,00		
12227896	ALARCON MORERA ORLANDO	Consejero suplente	31.200.000,00	5.760.000,00	2.100.000,00		
12271758	VARGAS ISAIAS	Consejero Principal	31.200.000,00	17.280.000,00	6.684.000,00		
26597938	ORTIZ VARGAS ALICIA	Consejero suplente	31.200.000,00	20.800.000,00	9.956.000,00		
36147815	ORTIZ DE LEMUS ARCELIA	Consejero Principal	31.200.000,00	5.200.000,00	1.530.000,00		
36175666	GARCIA TORRES ANABELLA	Consejero Principal	31.200.000,00	23.240.000,00	8.428.000,00	6.600.000,00	RODAMIENTO
36270730	CALDERON DE GARZON ALBA LUZ	Consejero suplente	31.200.000,00	5.200.000,00	1.570.000,00		
4606784	FLOREZ LUIS HERNANDO	Junta de Vigilancia Suplente	31.200.000,00	-	-		
7706241	SOTO LAVAO JORGE RODRIGO	Junta de Vigilancia Suplente	31.200.000,00	11.760.000,00	5.862.000,00		
12112173	CHARRY RIVERA JULIO CESAR	Junta de Vigilancia Principal	31.200.000,00	14.520.000,00	7.534.000,00		
12197672	CEDIEL MUÑOZ JHON JAIRO	Junta de Vigilancia Principal	31.200.000,00	14.480.000,00	6.570.000,00		
36180644	CUENCA HERRERA NORMA YOLANDA	Junta de Vigilancia Suplente	31.200.000,00	10.880.000,00	5.650.000,00		
36273586	STERLING CHAUX MARIA GILMA	Junta de Vigilancia Principal	31.200.000,00	15.840.000,00	7.944.000,00		

2. Detalle de honorarios jurídicos de los diversos asesores o gestores, vinculados o no con la cooperativa mediante contrato de prestación de servicios:

CEDULA	NOMBRE	VINCULO	VALOR CANCELADO
7.722.476	CALDERON GOMEZ RAMSES CAMILO	ASESORIA EXOGENA DIAN	4.500.000,00
19.116.121	CHAVARRO USECHE FRANCISCO	ASESOR JURIDICO	63.258.000,00
79.688.728	ARIZA PERDOMO GHILMAR OVIDIO	ASESOR JURIDICO Y NIIF	55.097.000,00
800.167.034	ASOCOOPH	ASESOR JURIDICO COOP	2.302.647,00
805.030.654	PEDRO LOPEZ CONSULTORES SAS	ASESORIA FINANCIERA Y NIIF	4.165.000,00
900.104.821	APPLUS COLOMBIA LTDA	AGENTE CERTIFICADOR ISO	4.165.000,00
901.252.411	CORDOBA ABOGADOS ASOCIADOS S.A.S.	ASESORIA PROTECCION DATOS	2.915.500,00
901.260.310	CAF LEGAL S.A.S	ASESOR JURIDICO	4.284.000,00
901.261.560	ASESORIA FINANCIERA & GESTION DEL RIESGO	ASESORIA SIAR	19.337.500,00
901.509.073	ACTIVOS ASESORES EMPRESARIALES SAS	REVISORIA FISCAL	178.500.000,00
901.701.019	CENTRO DE FORMACION EMPRESARIAL Y TECNO	ASESORIA INTELIGENCIA NEGOCIOS	1.320.000,00
1.053.811.379	CORREA VELASQUEZ JOSE DANIEL	ASESORIA SIAR	4.100.000,00
1.075.213.618	SILVA RODRIGUEZ MAIRA ALEJANDRA	AVALUOS EDIFICIOS	750.000,00

3. Por cuenta de las transferencias de dinero por concepto de auxilio y donaciones, me permito informar que el presente año no se realizaron pagos por este concepto.

4. Finalmente detallamos por cada uno de los rubros lo referente a las erogaciones realizadas por concepto de publicidad y propaganda e información comercial:

CODIGO RUBRO	NOMBRE RUBRO	SALDO 2024
511018	**PUBLICIDAD Y PROPAGANDA**	**269.571.943,00**
51101805	PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	68.791.792,00
51101810	PLAN DE MEDIOS	192.227.925,08
51101877	IVA FACTURADO PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	8.552.225,92
511025	**INFORMACION COMERCIAL**	**1.549.357.439,18**
51102505	INFORMACIÓN COMERCIAL	580.215.396,06
51102510	PROMOCIONES	583.738.108,36
51102515	BONIFICACION PROMOTORES MUNICIPALES	148.429.568,00
51102520	COMISIONES CARTERA Y CDAT	61.706.433,62
51102577	IVA FACTURADO INFORMACION COMERCIAL	171.116.034,14
51102588	IMPUESTO FACTURADO CONSUMO-INFORMACIO	4.151.899,00

RETOS PRINCIPALES PARA EL AÑO 2025

- Terminación afiliación de asociados en línea (Desarrollo propio).
- Implementación al 100% del DRP (Plan Recuperación Desastres).
- Desarrollo de la herramienta CoonfiAnalytics.

- Culminación del 100% de inclusión de la Ley 2300 en el módulo de Call-center OPA
- Implementar en producción el Software para los cobros prejurídicos y cartera castigada.
- Actualizar el esquema de whatsapp web corporativo.
- Proyecto de activar en el integrador OPA el módulo de prepagos.
- Proyecto para marcar los créditos castigados en el módulo de insolvencia de OPA.
- Aumentar el porcentaje de uso del cupo de garantía institucional del Fondo Nacional de Garantías.
- Simulador integral de crédito.
- Proceso de colocación eficiente y digital. (Solicitud, originación y desembolso de crédito).
- Centro de contacto integral.
- Metodología de análisis y otorgamiento a independientes y agropecuarios, para el fortalecimiento de la modalidad de Microcrédito y crédito popular productivo.
- Convenio de retiros de ahorros por Efecty.
- Automatización de la matriz consolidada de Riesgo Operativo y la matriz de roles y perfiles.
- Compra local para la oficina de Algeciras.
- Plan estratégico de recuperación de cartera Prejurídica y Jurídica.
- Plan estratégico de recuperación de cartera castigada.
- Campañas comerciales de ahorro y crédito.
- Implementación del nuevo esquema de pagos de bajo valor inmediato Bre-B.

Así mismo, en cumplimiento del artículo 47 de la Ley 222/95 modificada con la Ley 603 del 27 de julio de 2.000, me permito informar el estado de cumplimiento de las normas de propiedad intelectual y derechos de autor por parte de COONFIE.

En aplicación del artículo 01 de la Ley 603 de Julio 27 del 2.000, garantizo ante asociados y ante autoridades que los productos por derechos de propiedad intelectual están siendo utilizados en forma legal, es decir con el cumplimiento de las normas

respectivas y con las debidas autorizaciones; y en el caso específico del Software de acuerdo con la licencia de uso que viene con cada programa; y que además las adquisiciones de equipos es controlada de tal manera que nuestros proveedores satisfagan a la empresa con todas las garantías de que son importados legalmente.

De acuerdo con lo establecido en la ley 222 de 1995 copia de este informe de gestión fue presentado a la Revisoría Fiscal, para que en su dictamen informe sobre su concordancia con los Estados Financieros.

Por último, quiero darles las gracias a todas las empresas públicas y privadas con las que tenemos convenios de recaudo, libranza y nómina, a los proveedores, a los entes de control Revisoría Fiscal, Auditoría Interna, Superintendencia de Economía Solidaria, Fogacoop, y en especial a los más de 75.000 asociados en los departamentos del Huila, Caquetá, Cauca, Cundinamarca, Putumayo y Bogotá D.C., por su fidelidad y confianza, reiterando la buena liquidez y solidez de la cooperativa.

Al Consejo de Administración en cabeza de nuestra presidenta, Magister ANABELLA GARCIA TORRES, quiero expresarle mi agradecimiento por el apoyo incondicional en los proyectos y políticas de la cooperativa; agradecer también a los Delegados, Promotores Municipales y Junta de Vigilancia. A los funcionarios gracias por aplicar cada una de las directrices administrativas que se establecieron en el año 2024 las cuales buscaron siempre fortalecer y mantener la estructura financiera y operativa, lo que nos permitió prestar un excelente servicio con calidad y sentido de pertenencia a todos los asociados quienes son nuestra razón de ser.

Que Dios nos bendiga con mucha salud, prosperidad y unidad familiar, en el presente año 2025.

Cooperativa Nacional Educativa De Ahorro Y Crédito
Coonfie
GERENTE GENERAL

NÉSTOR BONILLA RAMÍREZ
Gerente General