

INFORME DE GERENCIA GENERAL

AÑO 2025

**Cooperativa Nacional Educativa de
Ahorro y Crédito
COONFIE.**

Neiva – Huila, enero 30 de 2026

INFORME DE GERENCIA GENERAL

ANÁLISIS GENERAL DEL ENTORNO AÑO 2025

Como en los años anteriores, la Cooperativa Coonfie gracias a Dios y a nuestros asociados sigue contando con una excelente liquidez, debido también a la buena gestión por parte de la subgerencia financiera, las oficinas y no menos importante gracias a los controles permanentes realizados por el comité de riesgo de liquidez - SARL, los entes de control y el seguimiento mensual por parte del consejo de administración, siendo la liquidez la base de la confianza por parte de todos nuestros asociados y público en general.

Para la economía colombiana en el año 2025, se observó una buena aceleración económica mostrando un PIB de 3.4% frente al 1.7% registrado en el año 2024, la inflación subió levemente de 5.20% a 5,30%, la DTF bajó del 9.25% al 9.09%, la tasa de usura disminuyó 26.39% al 25,02%, siendo estos indicadores los de mayor referencia e importancia para el sector financiero. En el siguiente cuadro se presentan algunos indicadores y cifras de interés que nos permiten entender un poco más la situación de país y en particular de la cooperativa.

INDICADOR MACROECONÓMICO	dic-21	dic-22	dic-23	dic-24	dic-25	VARIACION 2021/2025
TASA BANREP	3,00%	12,00%	13,00%	9,50%	9,25%	-0,25%
DTF	3,21%	13,70%	12,08%	9,25%	9,09%	-0,16%
TASA DE USURA	26,19%	41,46%	37,56%	26,39%	25,02%	-1,37%
INFLACIÓN	5,60%	13,10%	9,28%	5,20%	5,30%	0,10%
INDICADOR DE CALIDAD DE LA CARTERA	4,81%	14,54%	7,61%	7,37%	15,74%	8,37%
TASA PROMEDIO CRÉDITO	16,41%	16,91%	18,41%	18,46%	17,54%	-0,92%
TASA CDAT	5,78%	9,05%	12,08%	10,32%	8,49%	-1,83%
SALDO DE CARTERA	\$ 228.898.726.506	\$ 236.324.351.645	\$ 217.777.867.875	\$ 202.338.980.949	\$ 194.424.661.158	-\$ 7.914.319.791
PROVISIÓN DE COONFIE	\$ 2.622.136.996	\$ 7.426.074.782	\$ 3.683.557.914	\$ 5.526.417.006	\$ 17.267.325.103	\$ 11.740.908.097
GASTOS ADMINISTRATIVOS	\$ 26.416.227.602	\$ 29.326.022.207	\$ 29.401.787.677	\$ 29.775.352.721	\$ 35.623.949.377	\$ 5.848.596.656
SALDOS DE DEPÓSITOS DE CDAT	\$ 95.382.138.502	\$ 89.543.843.042	\$ 92.275.524.977	\$ 97.554.525.956	\$ 92.412.455.207	-\$ 5.142.070.749
COSTOS COONFIE	\$ 7.935.769.917	\$ 8.661.680.000	\$ 14.493.244.471	\$ 13.218.029.688	\$ 10.448.592.625	-\$ 2.769.437.063
INGRESOS CARTERA CONSUMO	\$ 33.164.909.084	\$ 34.279.058.925	\$ 34.426.366.216	\$ 33.267.882.966	\$ 29.874.553.516	-\$ 3.393.329.450

Realizando el análisis interno de la cooperativa en el 2025, encontramos que los costos de captación en CDAT bajaron de una tasa promedio de 10.32% al 8.49%, lo que ayudó fuertemente a la Cooperativa para así poder contrarrestar principalmente los menores ingresos producto del decrecimiento de la cartera, la bajas tasas de colocación para créditos por nómina y las altas provisiones por la implementación del modelo de pérdida esperada, provisiones que aunque blindan a la cooperativa

ante futuras crisis, no dejan de ser sumamente altas, y que en este primer año de implantación de dicho modelo no permitió a la cooperativa generar excedentes, más aún cuando las alícuotas fueron provisionadas en su totalidad en este año. Por ahora lo más importante es que, aunque los ingresos son menores por nuestra especialidad de créditos por nómina con tasa baja, el retorno del dinero prestado está garantizado, haciendo claridad que es muy importante en el corto y mediano plazo crecer en créditos por taquilla con garantía que tengan una mayor tasa para aumentar nuestros ingresos, asunto en el que estamos trabajando muy juiciosamente, con la implementación de la modalidad de microcrédito productivo urbano y rural.

ANÁLISIS GENERAL DEL ENTORNO 2026

En resumen, en el presente año estamos trabajando integralmente con algunas premisas y estrategias importantes, la cuales hacen parte del plan empresarial y comercial del 2026, así:

1. Mejora continua de la metodología de originación de los créditos basada en riesgos – SARC, que incluye el perfilamiento de estos, proceso que nos va a ayudar en la reducción de la morosidad, compensar las altas provisiones por la implementación de modelo de pérdida esperada, así como las insolvencias fenómeno que se viene acrecentando poco a poco.
2. Crecer en cartera con mayor proporción en microcrédito y créditos por ventanilla, haciendo claridad en que son bienvenidos todos los créditos por nómina.
3. Crecer en microahorro, convenios de recaudo, pagos de nómina, plan ahorro futuro y CDAT MAS.
4. Renegociar CDAT's y/o entregar los depósitos a término fijo de alto costo, basados en la dinámica del mercado (Comité de tasas).
5. Continuar con la política de austeridad y reducción de gastos administrativos.
6. Mejora continua de los procesos de contacto y cobro de la cartera, realizando una juiciosa planeación estratégica en los diferentes niveles de cobro administrativo, prejurídico, jurídico, cartera castigada y créditos insolventes, procesos que debemos hacer con trabajo en equipo, agilidad, perseverancia y persuasión para lograr la mayor efectividad posible; acatando la ley 2300 de 2023 Dejen de Fregar.
7. Continuar e implementar nuevas estrategias de fidelización de asociados, como parte integral de los planes empresarial y comercial 2026.

Hay una muy buena expectativa económica para el año 2026, a pesar de ser un año electoral, donde para nadie es un secreto que se va a presentar un alto nivel de polarización y que en alguna medida puedan afectar algunos indicadores económicos, Dios quiera que los mismos, si bien no bajen en los porcentajes deseados o proyectados se mantengan por lo menos iguales, siendo lo ideal al cierre del año que la inflación este por debajo del 5%, la tasa del Banco de la República y la DTF ambas por debajo del 8% y que la tasa de usura se mantenga sobre el 25%, estos entre otros indicadores macroeconómicos que no voy a mencionar.

De igual forma mantenemos el liderazgo y confianza del sector cooperativo con la aplicación de una muy buena política de administración de riesgos SIAR, garantizando la continuidad de la cooperativa con una liquidez robusta respaldada en el SARL y demás políticas de riesgos como el SARC, SARO, SARM, además de todas las políticas necesarias para mitigar y evitar el lavado de activos y financiación del terrorismo SARLAFT.

INFORME ADMINISTRATIVO

Como resultado de las actividades desarrolladas en el año 2025, me permito relacionar los logros más importantes alcanzados por todo nuestro equipo de trabajo, con el apoyo incondicional del Consejo de Administración, así:

- **Adecuaciones locativas por atentados en las oficinas de La Plata y Gigante:** Se adecuaron las oficinas luego de los atentados terroristas en los meses de abril y junio de 2025.
- **Salida a producción de la afiliación para asociados en línea (Desarrollo propio):** Se desarrolló el aplicativo que permite que una persona se afilie a la cooperativa desde cualquier lugar siempre y cuando tenga internet.
- **Salida a producción del módulo de actualización de datos en línea (Desarrollo propio):** Se entregó el aplicativo para la actualización de los datos ya suministrados y que permite a todos los asociados validar y actualizar de forma dinámica sus datos.

- **Plataforma GCRISK:** Se cuenta con la integración al 100% a corte del 2025 y se sigue actualizando para mantener el servicio a pesar de los cambios en la base de datos a nivel general.
- **Salida a producción controlada del Convenio de retiros con Efecty:** Se inició la conexión entre OPA, COONFIE y EFECTY, realizando marcha blanca en 3 oficinas en los meses de noviembre y diciembre de 2025.
- **Planeación Estratégica - DGRV:** Se dio continuidad y seguimiento al proceso de Planeación Estratégica 2023 – 2025.
- **Proyecto de Planeación Estratégica 2026 – 2030:** Inicio de mesas de trabajo desde el mes de septiembre con el equipo gerencial para la construcción de la nueva misión y visión de la cooperativa, la cual se va a socializar al Consejo en el mes de Febrero de 2026 para su aprobación en el mes de marzo de 2026.
- **Actualización de los Manuales de Cartera, SARC, SARM, SARL y SARLAFT:** Se actualizaron los documentos en mención con el objetivo de cumplir con la normatividad vigente y el control basado en riesgos.
- **Instalación de corresponsales cooperativos:** Actualmente se cuentan con 47 corresponsales activos, durante el año 2025 se instalaron 4 corresponsales cooperativos:
 - Multiservicios Narvaez Tovar (Neiva Carrera sexta - Centro)
 - Chicos y Chicas (Gigante Huila),
 - Jesdy (Neiva Zona Sur - Prados del Sauce)
 - Droguería Farma Minimarket (Vereda el Paraiso - Garzón Huila)
- **Aplicación de políticas de gestión documental y el programa de gestión documental:** Se continúa con la depuración de la papelería de los créditos cancelados con 10 años de antigüedad, logrando un avance del 82% a nivel general. Adicionalmente se implementó la organización documental de cada una de las oficinas con base a la normatividad vigente.
- **Implementación de Formularios y flujos de trabajo en WorkManager:** Se crearon nuevos formularios y procesos de trabajo en la herramienta de

gestión documental facilitando la producción y análisis de la documentación de los créditos y procesos administrativos.

- **Recuperación de Cartera Castigada:** Para el 2025, se continuó con las campañas especiales de cartera castigada recuperando un total de \$1.525.474.004,00 dando cumplimiento en un 74,12% sobre la meta que se tenía prevista de \$2.057.977.020,00.
- **Actualización y Ajustes en la herramienta COONFICARTERA:** Se encuentran en producción los cobros prejurídico y jurídico. Se tiene pendiente el cobro Administrativo e Insolvencia.
- **Masificación de los Correos Electrónicos a Través de PROTECDATA:** Se continúa trabajando en la notificación previa a los Deudores y Codeudores para poder registrar la autorización para el reporte a las centrales de la información.
- **Actualización del esquema de Whatsapp Web Corporativo:** A través de la herramienta B2Chat, permitiendo respuestas más rápidas, control de mensajes y comunicación más eficiente.
- **Inclusión de la Ley 2300 en el módulo de Call Center OPA:** Proyecto finalizado en el 2025 en el desarrollo del Integrador OPA para que todos los funcionarios puedan conocer cuál es el canal habilitado para la comunicación con el asociado a través del administrador de informes.
- Se presentó y aprobó por parte del comité del SIAR propuesta de un **nuevo reglamento de crédito** para créditos productivos (microcrédito y crédito comercial). Noviembre de 2025.
- Se presentó la nueva metodología del SARC para créditos productivos urbano y rural, definiendo procesos y responsables en todas las etapas: identificación, medición, control y monitoreo.
- **Convenio con el Fondo Nacional de Garantías:** Proceso en producción, con dos líneas de respaldo habilitadas.
- **Convenio Finagro:** Proceso de ajuste y capacitación metodológica, en espera de aprobación del cupo de apalancamiento.

- **Créditos Preaprobados en Oficina Virtual:** Se sigue actualizando y parametrizando esta estrategia de otorgamiento en la herramienta mi oficina virtual.
- **Contratación Asesores Externos:** Se contrataron asesores externos con el objetivo de incrementar la colocación de créditos y nuevas captaciones.
- **Comité Comercial y de Crédito Semanal:** Se ejecutaron reuniones con las oficinas de manera semanal, en donde se revisan las distintas metas de captación y colocación mensual y su debido cumplimiento.
- **Fortalecimiento de la modalidad de microcrédito (créditos productivos):** Se realizaron dos jornadas de capacitaciones presenciales sobre microcrédito con módulos de metodología, levantamiento de información y análisis de independientes formales e informales.
- **Nuevo modelo de originación de créditos - Credivirtual:** Nuevo modelo de originación y motor de decisión construido y actualizado con Experian Datacrédito, estimando el perfil del cliente por niveles de riesgos, a partir de variables y características del asociado/cliente.
- **Perfilador de Riesgo de Crédito:** Se actualizó la política para el cálculo de capacidad de pago, proporción del disponible a tomar y gastos básicos familiares a partir del perfil de riesgo asignado.
- **Venta de Boletas de Cines:** Se continúa con la alianza de Royal Films, para que todos los asociados puedan adquirir sus combos a un bajo costo.
- **Campañas Comerciales de Ahorro y Crédito:** Campañas Comerciales de Ahorro y Crédito: Para el año 2025 se promocionaron las campañas "ACELERA TUS SUEÑOS CON COONFIE", "LA PATINETA DE TUS SUEÑOS TE LA DA COONFIE" y "ACTUALIZAR ES GANAR" orientadas a fidelizar la base social, mantener actualizada la información de los asociados y promover el incremento de los depósitos.

De igual manera, se llevaron a cabo micro campañas en fechas especiales: "MUCHO POR CELEBRAR, MUCHO POR GANAR" donde Coonfie

cumplió 76 años de historia sirviendo a la comunidad “SOY UN FUTURITO GANADOR, POR SER AHORRADOR” (día del niño) y “SUBE EL NIVEL DEL AHORRO EN COONFIE” (31 de octubre, día internacional del ahorro).

- **Nuevas Alianzas Estratégicas Comerciales:** Coonfie continúa ampliando los beneficios sociales y económicos que se brindan a sus asociados, con nuevas alianzas comerciales:

EDUCACION
CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL HUILA
ESCUELA INTERNACIONAL DRAGONES DEL GOLFO
KOE S.A.S
RUBIO & MOLINA SAS - CRC MERCANEVA
CENTRO DE EDUCACIÓN BILINGÜE DEL CAUCA PARA EL PROYECTO INGLÉS PARA TODOS
CETRO DE ENSEÑANZA AUTOMOVILÍSTICA C.E.A. EL AGENTE GUERRERO S.A.S
OPTICAS
GAFAS&GAFAS GRUPO VARNÁNDEZ SAS
ODONTOLOGIAS
RIE CM EL ARTE DE CREAR SONRISAS
CONSULTORIO ODONTOLOGICO DRA DANIELA MENESES
GRUPO ODONTOS S.A.S
MEDICALSOAT DEL CAUCA IPS
SUMINISTRO
CALIDAD COLOMBIA SERVICES SAS
GRUPO EMPRESARIAL COLOMBIA GED SAS
LA PIPA COMERCIALIZADORA S.A.S.
CINES Y RESTAURANTES DE COLOMBIA SAS

- **Nuevos Convenios de Libranza y Recaudo:** Nuevos convenios con las siguientes entidades: ROBERTH ALIRIO ROJAS HERRERA (GIMNASIO CASTILLO DEL NORTE), CONJUNTO RESIDENCIAL LA MAGDALENA, CONJUNTO RESIDENCIAL LA ESMERALDA, CIUDADELA ALTOS DE SAN NICOLAS, ALTOS DE MARBELLA, SINDICATO NACIONAL DE EDUCADORES "SINEDU " HUILA, SISTEMAS ELECTRICOS J&M S.A.S., CONJUNTO RESIDENCIAL LA MORADA, EMPRESA DE SERVCIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P, JUNTA ADMINISTRATIVA ACUEDUCTO REGIONAL EL BAJO DIVISO, CONJUNTO

RESIDENCIAL LAS GAVIOTAS, JUNTA ADMINISTRADORA DE ACUEDUCTO VEREDA EL GUAMAL, JUNTA ADMINISTRADORA DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO DE LA VEREDA DEL PEDREGAL, SEGURIDAD LA FE LTDA. - EN REORGANIZACION, CONJUNTO RESIDENCIAL CAMPO REAL CLUB HOUSE, PROPIEDAD HORIZONTAL LA RESERVA CONJUNTO RESIDENCIAL, DISTRIVENTAS DEL SUR S.A.S., LICEO MENTES BRILLANTES S.A.S, ASOCIACIÓN VILLAS DE KATALINA, OPTIPREMIUM, FIVESAMON, RANCHO ESPINAL, AGUA BLANCA CLAROS, CABLE VISIÓN JASTADI LTDA, APC PAÉZ, GRUPO SHATHOL S.A.S., ASOCIACIÓN DE EGRESADOS EN ADMINISTRACION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA ADEUSCO, CONSTRUCCIONES E INVERSIONES TYM S.A.S, CONJUNTO RESIDENCIAL RESERVA ALCA, EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA, BOSQUES DE CIPRES, AGRUPACIÓN F DEL MACROPROYECTO BOSQUES DE SAN LUIS PH, CASUR, GIMNASIO CRISTINA MAGIN y CONJUNTO RESIDENCIAL LA ENSENADA DEL MAGDALENA 1, con las cuales se espera ampliar la base social y aumentar el crecimiento real de la cartera y los depósitos.

INFORME SOCIAL

Con relación al informe social me permito mencionar a continuación lo ejecutado con cargo a los fondos sociales y que fue generado por depuración contable de la cooperativa aplicando las directrices del anexo Carta Circular #30 de la Supersolidaria así:

RUBROS FONDOS SOCIALES	EJECUCION FONDOS 2025	%
Fondo de Educación	0,00	0%
Fondo de Educación Formal (ICETEX)	0,00	0%
Fondo de Solidaridad	0,00	0%
Fondo de Solidaridad NIIF	19.996.634,46	100%
Fondo de Bienestar y Recreación.	0,00	0%
TOTAL	19.996.634,46	100%

Como se evidencia se distribuyó entre nuestros asociados la suma de \$19.996.634 para apoyar los pagos relacionados con el fondo exequial de los asociados vinculados.

Esperamos nuevamente que en el 2026 se pueda mantener la política de cobertura vía gastos a pesar de los excedentes negativos del presente año, buscando realizar algunas actividades prioritarias programadas por el Consejo de Administración como lo son el fondo exequial, las escuelas de formación deportiva y folclóricas, las cuales contribuyen a mejorar el nivel de vida de nuestros asociados.

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y EMPRESARIAL DE COONFIE (RSE)

Tomando el concepto de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) como una visión que integra la gestión de la empresa, el respeto por los valores y principios éticos, los trabajadores, la comunidad y el medio ambiente, me permito presentar el informe de lo ejecutado por este concepto con cargo al presupuesto en lo corrido del año 2025:

EROGACIONES SOCIALES 2025	BENEFICIADOS	MONTO
CAPACITACION AL PERSONAL	126	128.224.248,37
GASTOS DEPORTIVOS Y DE RECREACION	126	8.832.000,00
SEGURO DE APORTES Y CDATS ASOCIADOS	0	0,00
ESTIMULO AL AHORRO	66	39.042.796,00
ESTIMULO AL ASOCIADO	445	1.191.294.419,51
4X1000 ASUMIDO	14.415	1.083.649.935,14
GASTOS POR MUERTE DE ASOCIADO	15	10.462.636,00
TOTAL	15.193	2.461.506.035,02

Es así que la Cooperativa en coordinación con el Consejo de Administración y la Gerencia General, mantuvo varios beneficios sociales con cargo al presupuesto del año 2025, retribuyendo de forma directa a sus asociados y empleados la suma de \$2.461.506.035, estos valores se entregaron en impuestos asumidos GMF sobre los retiros de los asociados, estímulo al ahorro, estímulo al asociado, que incluye el servicio de consulta efectiva y preaprobados, pagos del fondo exequial, escuelas de formación deportiva y musical, concursos de oratoria, capacitación del personal y gastos por muerte de asociados.

INFORME FINANCIERO AÑO 2025

A continuación, presento un breve análisis financiero de la cooperativa y los resultados para la vigencia 2025, los cuales fueron preparados por el Contador de la cooperativa y analizados por la Subgerencia Financiera y Gerencia General, así:

ITEM	2.024	2.025	VARIACION \$	VARIACION %
ACTIVOS	244.150.010.523,02	237.369.571.290,87	-6.780.439.232,15	-2,78%
CARTERA ASOCIADOS	202.338.980.949,00	194.424.661.158,00	-7.914.319.791,00	-3,91%
PASIVOS	185.426.259.180,34	190.285.364.844,40	4.859.105.664,06	2,62%
DEPOSITOS ASOCIADOS	164.500.855.877,88	172.866.062.093,47	8.365.206.215,59	5,09%
OBLIGACIONES FINANCIERAS	0,00	0,00	0,00	0,00%
PATRIMONIO	58.723.751.342,68	47.084.206.446,47	-11.639.544.896,21	-19,82%
APORTES SOCIALES	55.073.150.953,05	55.013.163.460,33	-59.987.492,72	-0,11%
RESERVA LEGAL	5.417.079.270,19	920.046.632,07	-4.497.032.638,12	-83,02%
EXCEDENTES EJERCICIO	-4.576.457.215,12	-11.579.557.403,49	-7.003.100.188,37	153,02%

El activo disminuye por el decrecimiento de cartera pero se compensa por el aumento de los activos líquidos como medida operativa para fortalecer a la cooperativa, en cuanto al pasivo creció por mayor fondeo vía depósitos a la vista ya que los CDAT se contrajeron por la renegociación de las tasas a la baja, el patrimonio se redujo por la pérdida del ejercicio, la disminución de la reserva legal decisión de la asamblea y el desempeño está presionado por el deterioro crediticio y un nivel de gastos causado principalmente por las provisiones de los créditos.

Entre los aspectos de análisis como fortaleza es el fondeo sólido y estable en depósitos de asociados; donde se observa avance en depósitos a largo plazo, lo cual mejora el descalce y reduce riesgo de liquidez de la cooperativa, pero debemos retomar el crecimiento de cartera para no desmejorar.

Así mismo, dentro de las debilidades está el retroceso patrimonial que nos limita el colchón de pérdidas para futuros años y nos debe motivar a mejorar la capitalización de aportes sociales y la disciplina de originación de nuevos ingresos será clave para recuperar el capital institucional.

ITEM	2.024	2.025	VARIACION \$	VARIACION %
INGRESOS	40.125.361.742,36	36.370.220.827,27	-3.755.140.915,09	-9,36%
GASTOS	31.483.789.269,23	37.501.185.606,12	6.017.396.336,89	19,11%
5105 Beneficio Empleados	9.769.044.834,71	10.522.748.182,13	753.703.347,42	7,72%
5110 Gastos Generales	10.599.921.961,09	11.414.527.781,48	814.605.820,39	7,69%
5115 Deterioro	8.783.294.598,00	13.001.670.739,78	4.218.376.141,78	48,03%
5125 Depreciación	623.091.326,82	685.002.673,87	61.911.347,05	9,94%
5200 Otros Gastos	1.708.436.548,61	1.877.236.228,86	168.799.680,25	9,88%
COSTOS	13.218.029.688,25	10.448.592.624,64	-2.769.437.063,61	-20,95%

Durante el año 2025, la entidad presentó un deterioro significativo en su desempeño financiero frente a 2024, explicado principalmente por la reducción de los ingresos operacionales por el decrecimiento de la cartera de asociados lo cual generó presión directa sobre los resultados del ejercicio y limitó la capacidad de absorción de los gastos fijos de la organización y un incremento relevante de los gastos por el deterioro causado por el modelo de pérdida esperada, pese a observarse una mejora importante en el control de los costos por no tener endeudamiento bancario y el ajuste de los costos del ahorro a término a la baja **mejorando el margen bruto**, reflejando avances en eficiencia operativa y control de costos directos. No obstante, este efecto positivo no fue suficiente para compensar el comportamiento desfavorable de los gastos de beneficios a empleados por los incrementos salariales, cargas prestacionales y ampliación de la planta con asesores externos y la coordinación de microcrédito; en cuanto a los gastos generales impacta entre otros, el pago de la prima a FOGACOOOP por el mayor IRC, póliza de ciberseguridad y el pago del fondo exequial.

A pesar de lo reflejado en el año 2025 COONFIE está mostrando avances en eficiencia operativa al lograr una reducción sustancial de los costos, lo cual se tradujo en una mejora del margen bruto. Sin embargo, este logro fue ampliamente superado por el incremento del deterioro de la cartera y por la disminución de los ingresos, lo que nos lleva a concluir como lo hemos venido diciendo, que sí o sí, debemos crecer en cartera, reducir los costos siempre y cuando el mercado lo permita y continuar con una política efectiva y planificada de recuperación de cartera.

De cara al 2026 y 2027, los principales retos estratégicos que se viene trabajando en comités semanales de ahorro y crédito es:

1. Revertir la tendencia negativa de los ingresos, fortaleciendo la generación y diversificación de las modalidades de crédito.
2. Contener y racionalizar los gastos, con énfasis en la gestión del deterioro y en el control de gastos estructurales.
3. Sostener y profundizar los avances en eficiencia de costos.

RETOS PRINCIPALES PARA EL AÑO 2026

- **Desarrollo CoonfiAnalytics:** Actualización de la versión que incluye el perfilador del asociado, simulador web y preaprobación del crédito.
- **Desarrollo CoonfiCartera:** Actualización de la versión que incluye el cobro Administrativo e Insolvencia.
- Proyecto de viabilidad para la Cuenta de Ahorro y CDAT Virtual.
- Proyecto de viabilidad para la adecuación de la nueva oficina de Algeciras.
- Aprobación de la Planeación Estratégica 2026 – 2029.
- Seguimiento a los Planes Estratégicos de recuperación de cartera en cobro Administrativo, Prejurídico, Jurídico, Castigada y en Insolvencia.
- Plan Comercial 2026 para las campañas comerciales de ahorro y crédito.
- Plan estratégico para la asignación y seguimiento al cumplimiento de las metas comerciales por oficina y funcionario.

Por último, en Coonfie estamos convencidos que una vez superado el primer año del modelo de pérdida esperada, con la implementación de mejores metodologías para otorgar créditos y nuevas modalidades de crédito, con una reducción sustancial de la tasa promedio de captación que nos permita bajar los costos y con los planes de austeridad en gastos, vamos a finalizar un buen año y lo más importante estamos proyectando un cooperativa preparada técnicamente para soportar cualquier tipo de crisis regional, nacional y mundial si es del caso.

En cumplimiento del artículo 47 de la Ley 222/95 modificada con la Ley 603 del 27 de julio de 2.000, me permito informar el estado de cumplimiento de las normas de propiedad intelectual y derechos de autor por parte de COONFIE.

En aplicación del artículo 01 de la Ley 603 de Julio 27 del 2.000, garantizo ante asociados y ante autoridades que los productos por derechos de propiedad intelectual están siendo utilizados en forma legal, es decir con el cumplimiento de las normas respectivas y con las debidas autorizaciones; y en el caso específico del Software de acuerdo con la licencia de uso que viene con cada programa; y que además las

adquisiciones de equipos es controlada de tal manera que nuestros proveedores satisfagan a la empresa con todas las garantías de que son importados legalmente.

De acuerdo con lo establecido en la ley 222 de 1995 copia de este informe de gestión fue presentado a la Revisoría Fiscal, para que en su dictamen informe sobre su concordancia con los Estados Financieros.

Para finalizar quiero darles las gracias a todas las empresas públicas y privadas con las que tenemos convenios de recaudo, libranza y nómina, a los proveedores, a los entes de control y en especial a los más de 76.400 asociados en los departamentos del Huila, Caquetá, Cauca, Cundinamarca, Putumayo y Bogotá D.C., por su fidelidad y confianza, reiterando la buena liquidez y solvencia de la cooperativa.

A nuestra presidenta, Magister ANABELLA GARCIA TORRES y demás miembros del Consejo de Administración quiero expresarles mi agradecimiento y felicitarlos de manera especial por su ética y buen manejo del gobierno corporativo; agradecer también a los Delegados, Promotores Municipales y Junta de Vigilancia. A los funcionarios gracias por su apoyo, responsabilidad y sentido de pertenencia.

Que Dios los bendiga a todos con salud, prosperidad y amor familiar.

A handwritten signature in dark ink, consisting of several fluid, overlapping loops and strokes, characteristic of a personal signature.

NÉSTOR BONILLA RAMÍREZ - Gerente General